

IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring 2017

2017

Sisukord

Contents

IDA-TALLINNA KESKHAIGLA.....	1
1. Uuringu läbiviimise meetoodika.....	3
2. Andmete analüüs	3
3. Uuringu valim	3
3.1. Vastanute iseloomustus: sugu, vanus ja vastamise keel.....	4
3.2. Vastanute elukoht	4
4. Uuringu statistilised kokkuvõtted.....	5
4.1. Üldine rahulolu ja lojaalsus	5
4.2. Haiglasse saabumine	6
4.3. Ravi haiglas	8
4.4. Rahuolu raviarstiga.....	11
4.5. Rahulolu õdede ja ämmaemandatega	13
4.6. Rahulolu haiglaga	16
Lisa 1: Vastuste protsendid ja vastanute arvud.	19
Lisa 2. Uuringus kasutatud ankeet	22

1. Uuringu läbiviimise meetoodika

Statsionaarsete patsientide uuring viidi läbi 01.04. - 30.04.2017. Uuringus osalejad täitsid paberküsimustiku, mille aluseks oli kesk- ja regionaalhaiglate kvaliteedijuhtide rühma poolt välja töötatud eesti- ja venekeelne ankeet. Küsitleti statsionaarseid patsiente. Uuringus ei osalenud õendusabi osakonnad ega päevaravi osakonnad. Küsitluse viisid läbi õed õendusjuhtide eelneva juhendamise alusel.

Patsientidel paluti küsimustik täita eelviimasel või viimasel haiglaravi päeval. Kui patsient ei saanud oma tervisliku seisundi tõttu ankeeti ise täita, võis ankeedi täita õde patsiendi ütluse alusel. Kui patsiendiga oli haiglas kaasas hooldaja (näiteks lapsevanem), võis ankeedi paluda täita temal. Statsionaarsete patsientide rahulolu uuringu eesmärk oli selgitada patsientide rahulolu raviteenuste ning haiglaravi erinevate valdkondadega Ida-Tallinna Keskhaiglas. Patsientidel paluti hinnata arstide ja õdede usaldusväärstust ning oskusi, teavet raviviiside ja võimaluste kohta, raviteenuste kättesaadavust ning haigla olmet.

Küsimustikule vastamine oli vabatahtlik ja vastaja jäi anonüümseks. Täidetud ankeedid paluti patsientidel panna kasti „Teie arvamus on meile tähtis“. Lisas 2 on toodud eestikeelne ankeet.

2. Andmete analüüs

Andmed analüüsiti programmide STATA ja EXCEL abil.

Andmete analüüsi teostas Marika Tammaru Teadusosakonnast, dokumendi koostas Kristel Taevere kvaliteediosakonnast.

3. Uuringu valim

Kokku trükiti ja edastati osakondadesse patsientidele täitmiseks 1777 struktuuriüksuste nimede ja koodidega ankeeti (908 eestikeelset ja 844 venekeelset ankeeti). Ankeedi täitis ja tagastas sel aastal 782 patsienti. 2015 aastal tagastati 1132 ankeeti, 2013 aastal oli tagastatud 1325 ankeeti, 2011. aastal oli see arv 940 ankeeti, 2009. aasta uuringus oli valimis 733 ankeeti.

Tabelis 1 on toodud ankeetide vastamismäär kokku kliinikute kaupa.

Kliinik	2013	2015	2017
diagnostika	0	0	8
kirurgia	411	254	196
naiste	276	358	217
silma	162	128	54
sise	402	316	253
õendus	21	20	0
taastus	53	56	54
Total	1,325	1,132	782

Tabel 1. Ankeetide tagastamismäär kliinikute lõikes aastate kaupa.

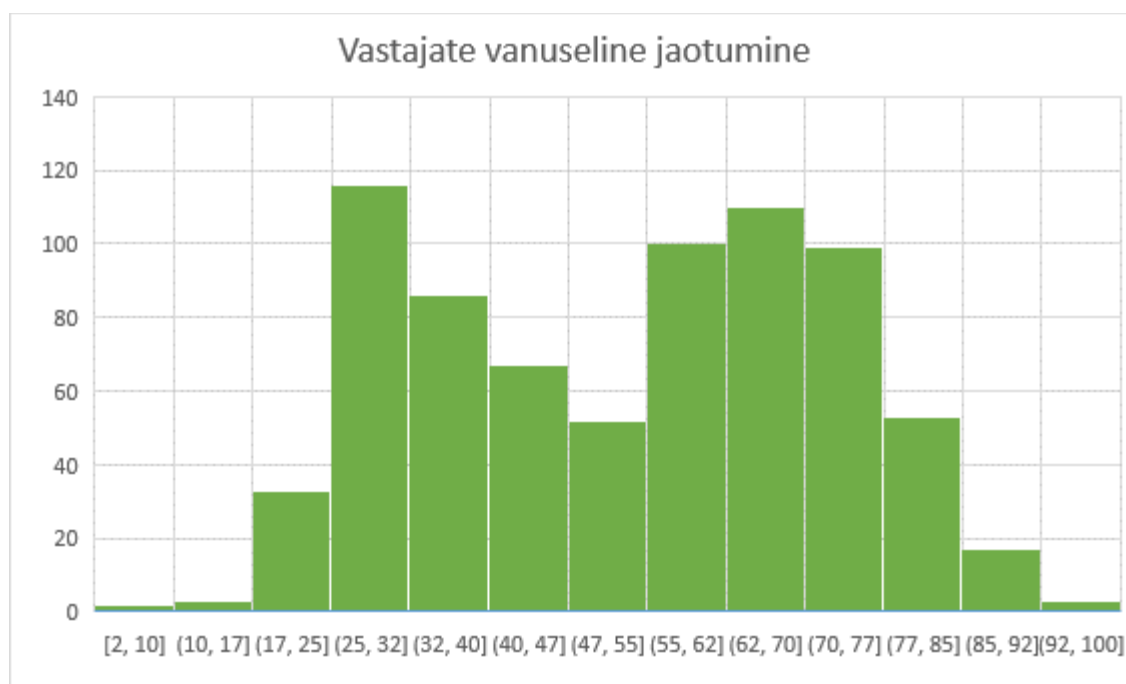
Kliinik	Ankeete väljastati	Ankeete tagastati	Tagastamise %
diagnostika	12	8	67 %
kirurgia	445	196	44 %
naiste-	365	217	60 %
silma-	70	54	77 %
sise-	805	253	31 %
taastusravi	80	54	68 %
Kokku	1777	782	44 %

Tabel 2 Ankeetide väljastamise ja vastamise määr kliinikute lõikes.

3.1. Vastanute iseloomustus: sugu, vanus ja vastamise keel

Küsimustikule vastanutest 529 (67,7%) olid naised ja 218 (27,9%) olid mehed, 35 inimest oli jätnud soo küsimuse vastamata. Aastal 2015 oli 68% naised ja 32% mehed, 2011. aastal oli valimis 69% naised ja 31% mehed.

Vastanute keskmine vanus oli 52,9 aastat (SD=20,2). Noorim vastaja oli 2 (küsimustiku täitis lapsevanem) ja vanim vastaja 94 aastane. Oma vanuse jättis märkimata 41 vastajat. Tabelis 3 on toodud vastajate vanuse jaotus.



Tabel 3 Vastajate vanuseline jaotus.

On näha, et enim on esindatud vanusgrupid vanuses 25-32 aastat ja 62-70 aastat.

Tagastatud ankeetidest olid 503 eestikeelsed ja 276 olid venekeelsed ankeetid

3.2. Vastanute elukoht

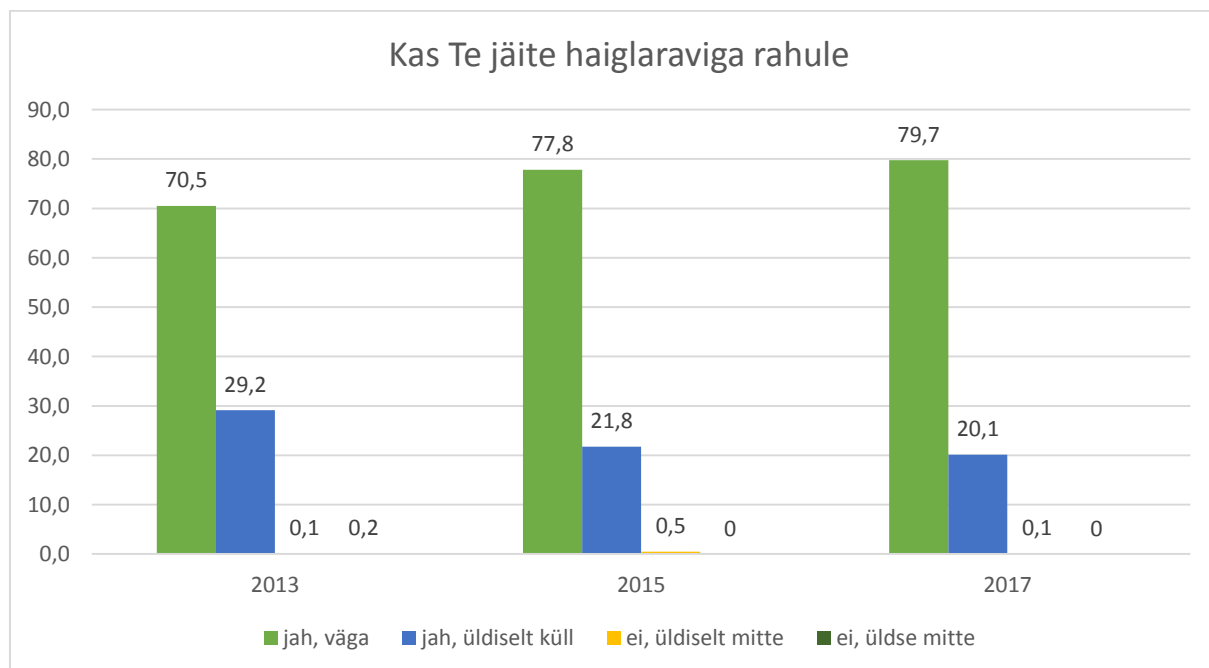
517 ankeedile vastanut elas Tallinnas ning Harjumaal ja mujal Eestis elas umbes viiendik vastanutest. Välismaa märkis elukohaks 7 vastanut. Elukohta ei kirjutanud ankeeti 102 ankeedile vastanutest.

4. Uuringu statistilised kokkuvõtted

Tulemuste protsentuaalsed jaotused ja konkreetsetele küsimustele vastajate arvud on toodud Lisas 1.

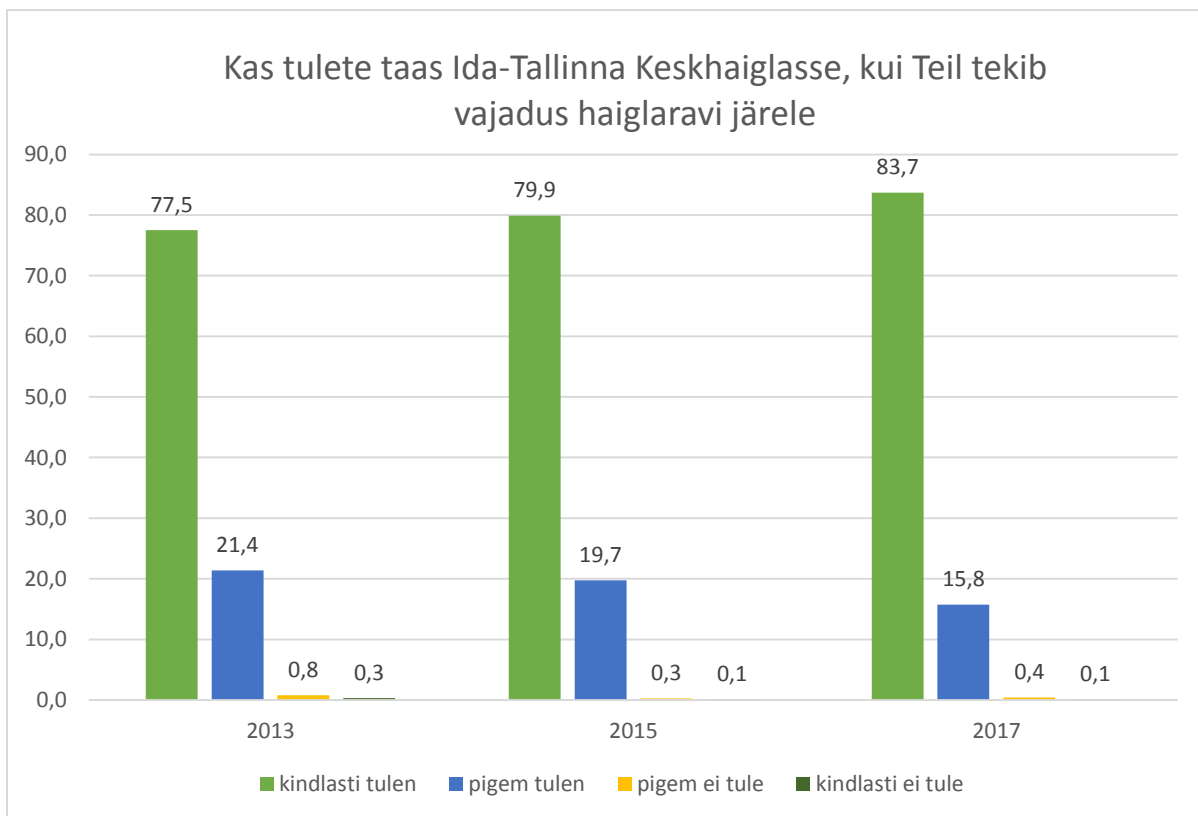
4.1. Üldine rahulolu ja lojaalsus

Küsimusele „Kas Te jäite haiglaraviga rahule?“ vastas „Jah, väga“ 79,7% ning „Jah, üldiselt küll“ 20,1% küsimustikule vastanutest. Tulemused on toodud tabelis 4. Teisi vastusevariante, „Ei, üldiselt mitte“ vastas ainult 1 inimene (0,1%) ja „Ei, üldse mitte“ ei valinud ükski vastanu. Tulemused näitavad seega, et haiglaraviga oli rahul 99,8% vastanutest. Küsimusele jättis vastamata 27 inimest.



Tabel 4 Vastajate rahulolu haiglaraviga.

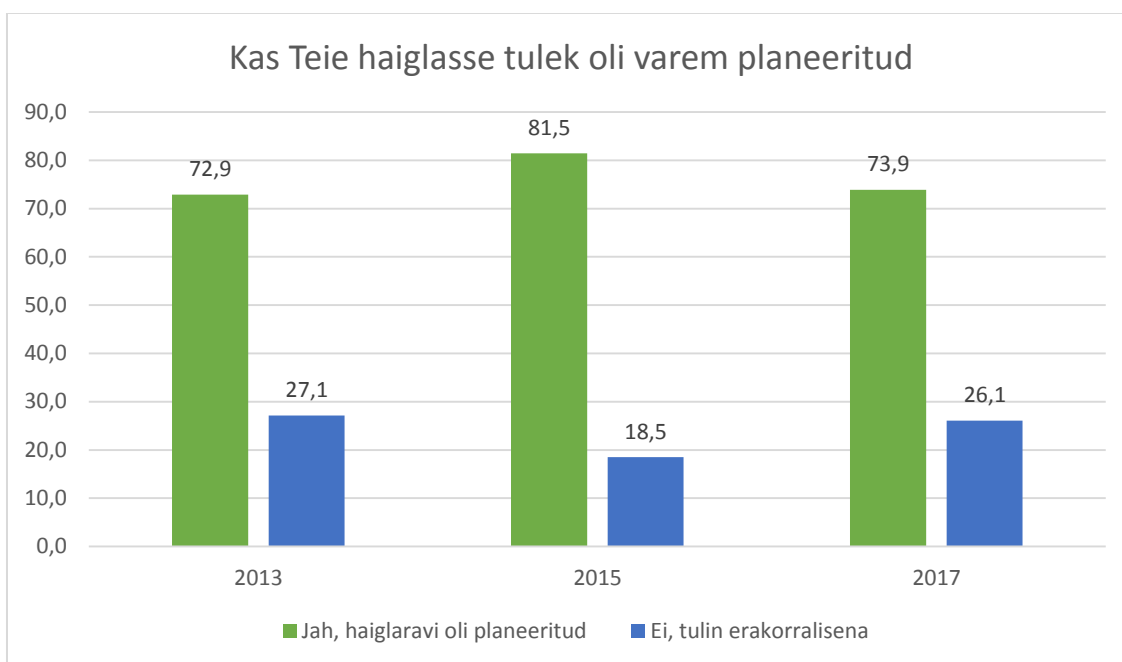
Järgnevalt analüüsime vastuseid küsimusele „Kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse, kui Teil tekib vajadus ravi järele?“. Sellele küsimusele jättis vastamata 33 ankeedi täitnutest. Vastavad tulemused on toodud tabelis 5. Enamus vastajatest (99%, 745 vastajat) oli nõus taas tulema Ida-Tallinna Keskhaiglasse haiglaravile (vastused „Kindlasti tulen“ (83,7%) ja „Pigem tulen (15,6%)“), kusjuures varianti „Kindlasti tulen“ valis üle kolmveerandi vastanutest. Samuti väärrib märkimist, et varianti „Pigem ei tule“ vastas 3 inimest ja „Kindlasti ei tule“ vastas ainult 1 inimene.



Tabel 5 Vastuste jagunemine küsimusele taas pöördumise kohta.

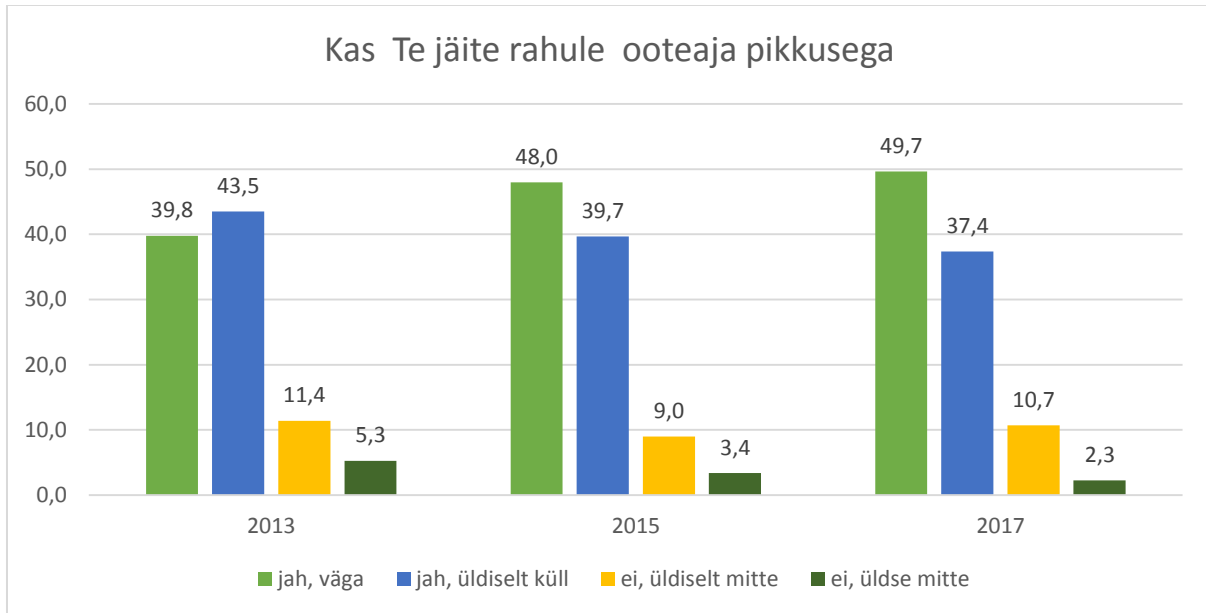
4.2. Haiglasse saabumine

Haiglasse tulek oli planeeritud varem 73,9% (544 vastajal), ligi kolmandik (26%, 192 vastajat) saabub haiglasse erakorralise haigena kiirabi või erakorralise meditsiini osakonna kaudu (tabel 6). Kõige enam oli planeeritud haigeid diagnostika- ja taastusravikliinikus, kõige vähem sisekliinikus.



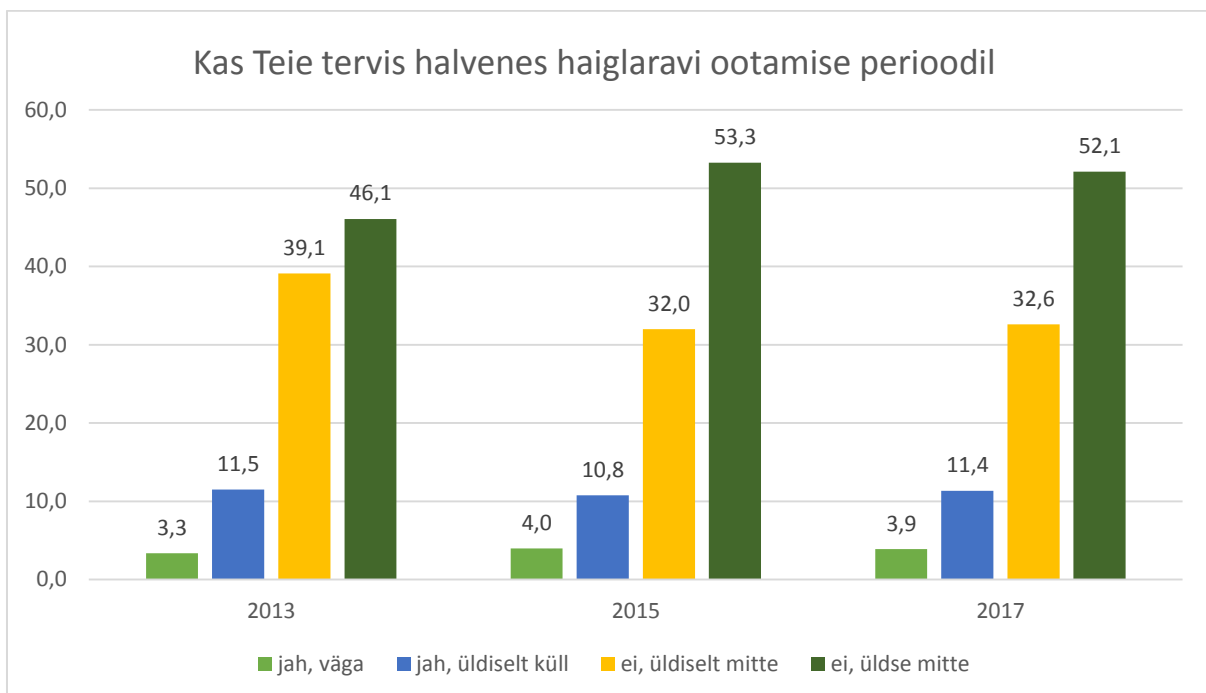
Tabel 6 Vastuste jagunemine küsimusele plaanilise pöördumise kohta.

Küsimusele, kas jäädi rahule ooteaja pikkusega, vastas 570 inimest, kelle haiglasse tulek oli varem planeeritud. Tulemused on toodud tabelis 7. Valdavalt oldi ooteaja pikkusega rahul, väga rahul oli 49,7% (283 vastanut) ja üldiselt rahul 37,4% (213 vastanut). Üldse ei olnud ooteaja pikkusega rahul 13 vastanut ehk 2,3%.



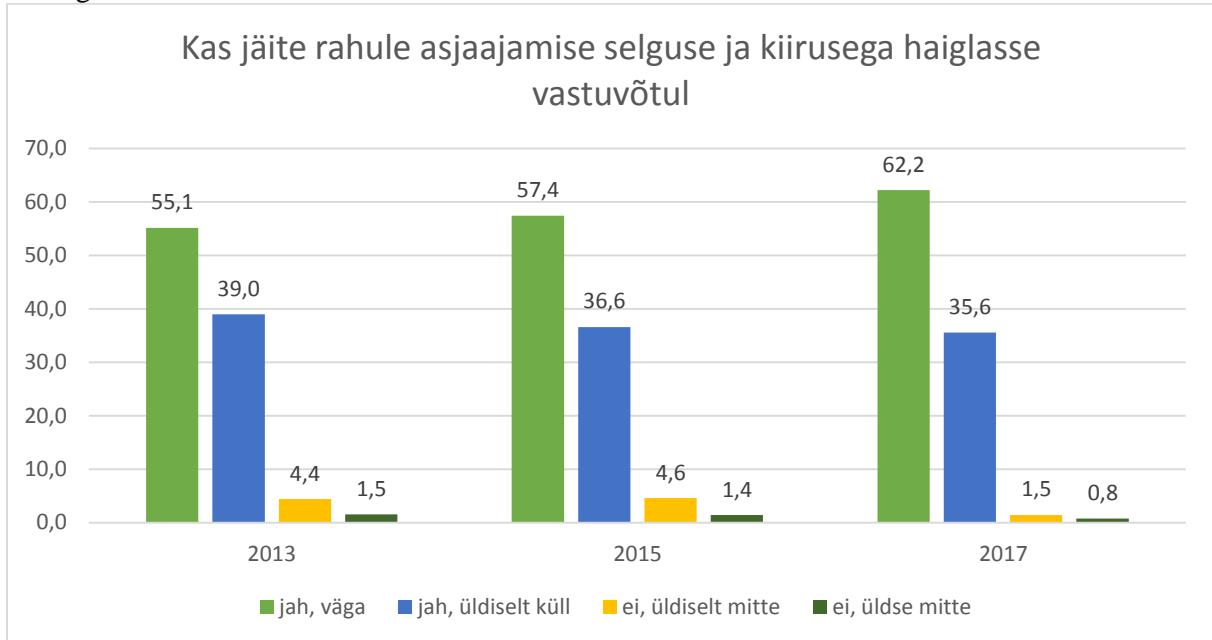
Tabel 7 Vastuste jagunemine ooteajaga rahulolu kohta.

11,4% (64 inimest) nn. plaanilistest haigetest nõustus, et nende tervis üldiselt halvenes haiglaravi ootamise ajal ja 3,9% (22 inimest) vastas, et nende tervis halvenes väga. Üldse ei halvenenud tervis ooteaja jooksul 52,1% vastanustest (294 inimest).



Tabel 8 Vastuste jagunemine haiglaravi ooteaja perioodil tervise halvenemise kohta.

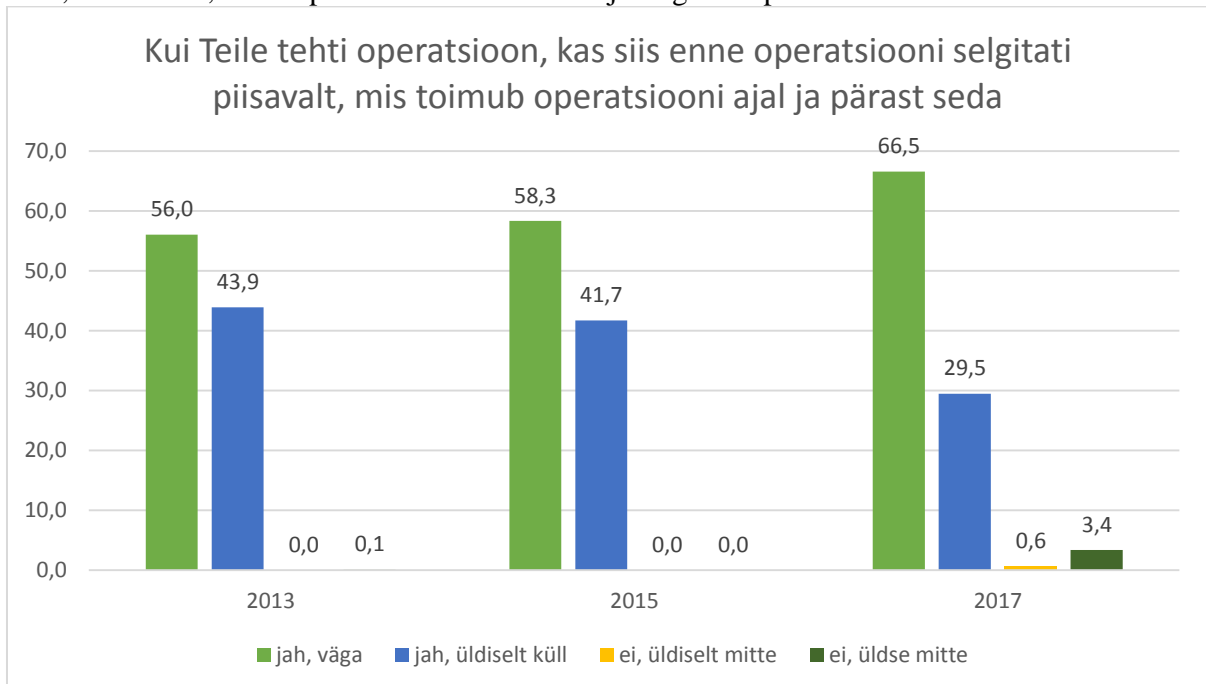
Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul jäi väga rahule 62,2% (470 vastanut) ja üldiselt rahule 35,6% (269 vastanut). Tulemused on toodud tabelis 9. Kokku ei jäänud asjaajamise kiiruse ja selgusega rahule (vastuse variandid „Ei, üldiselt mitte“ ja „Ei üldse mitte“) 17 vastanut ehk ligikaudu 2%.



Tabel 9 Vastuste jagunemine rahuloluga asjaajamise selguse ja kiiruse kohta haiglasse vastuvõtul kohta.

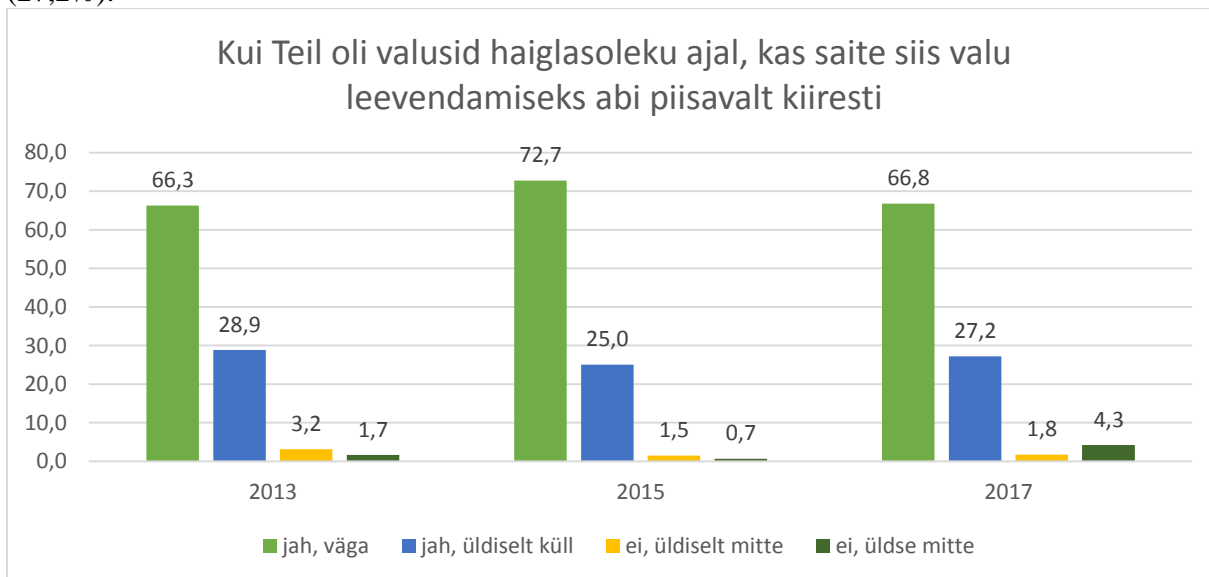
4.3. Ravi haiglas

Uuringus osalenud patsientidest 475 vastanule tehti operatsioon. Nendest, kellele operatsioon tehti, leidis 96%, et said piisavalt informatsiooni ja selgitust operatsiooni kohta.



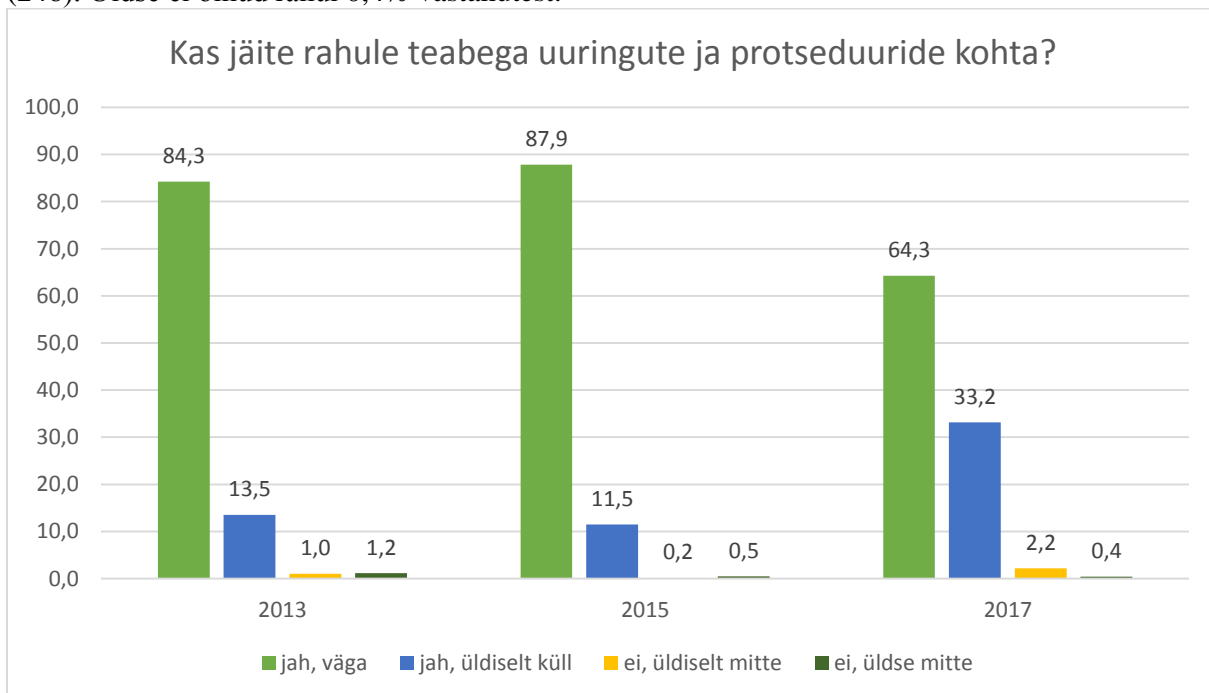
Tabel 10 Vastuste jagunemine rahuloluga enne operatsiooni selgituste kohta..

Haiglasoleku ajal oli valusid 94% (563) vastanutest, kellest valude leevendamiseks sai abi piisavalt kiiresti 376 inimest (66,8% vastas „Jah väga“) ja 153 inimest vastas „Jah, üldiselt küll“ (27,2%).



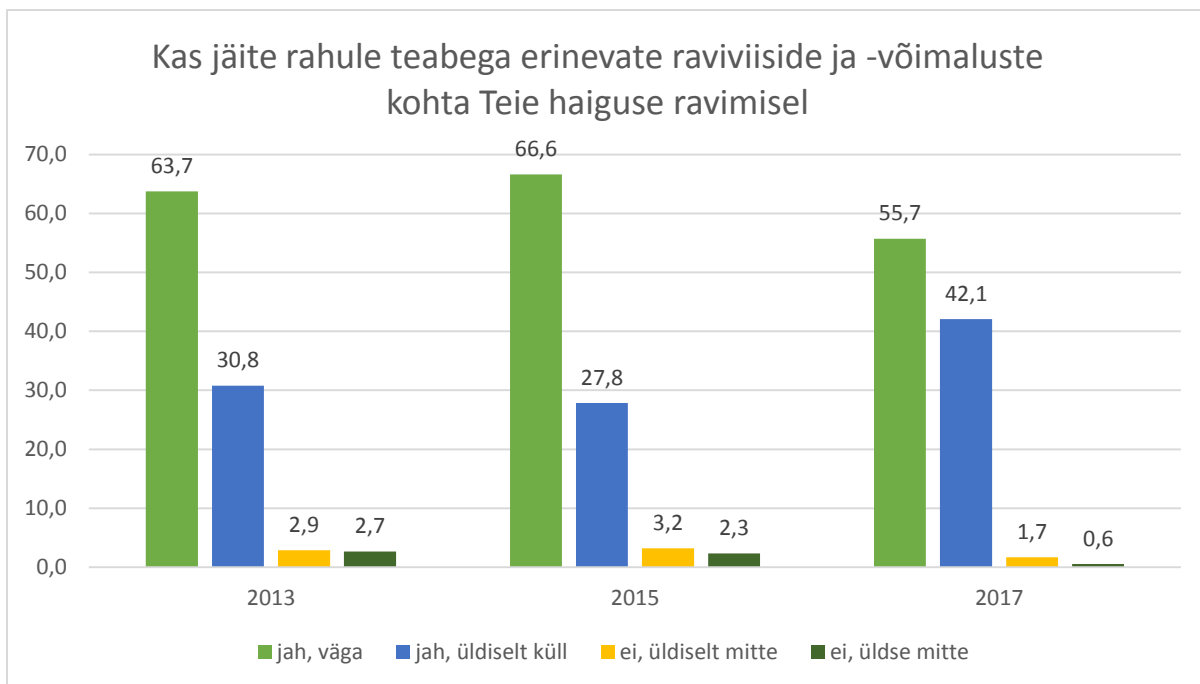
Tabel 11 Vastuste jagunemine rahuloluga valu leevendamise kiiruse kohta.

Teabega uuringute ja protseduuride kohta oli väga rahul 64,3% (477) ja üldiselt rahul 33,2% (246). Üldse ei olnud rahul 0,4% vastanutest.



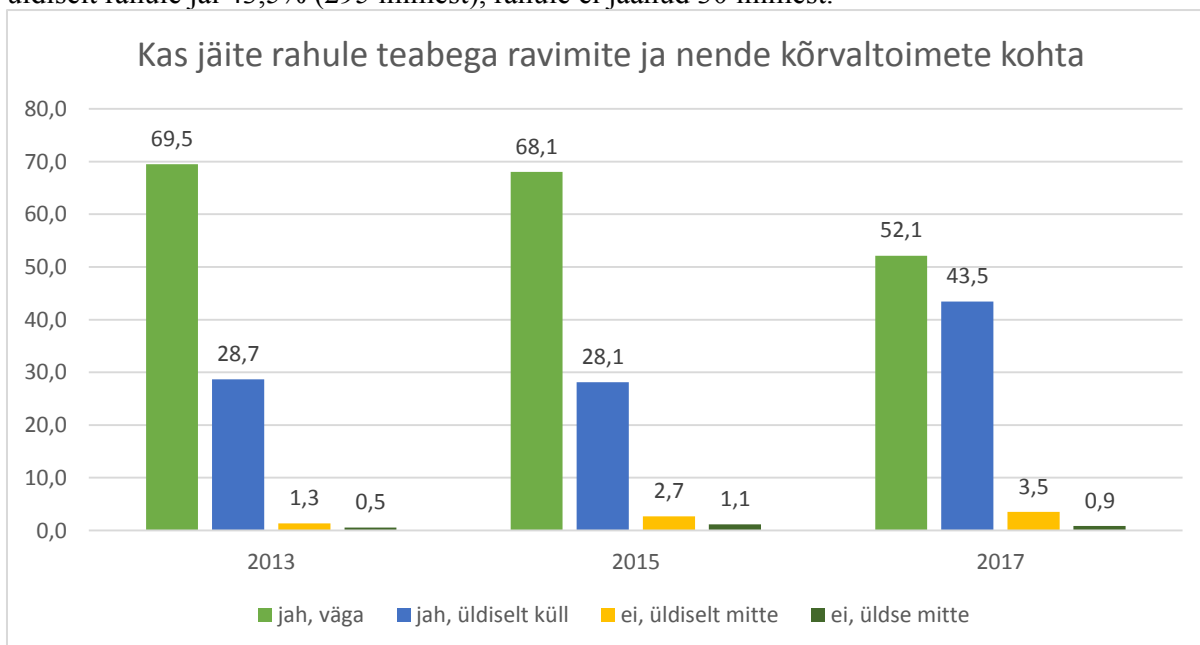
Tabel 12 Vastuste jagunemine rahuloluga uuringute ja protseduuride kohta.

Teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta oma haiguse ravimisel oli väga rahul 55,7% (397) ja üldiselt rahul 42,1% (300). Üldse ei olnud rahul 0,6% vastanutest.



Tabel 13 Vastuste jagunemine rahuloluga erinevate raviviiside kohta.

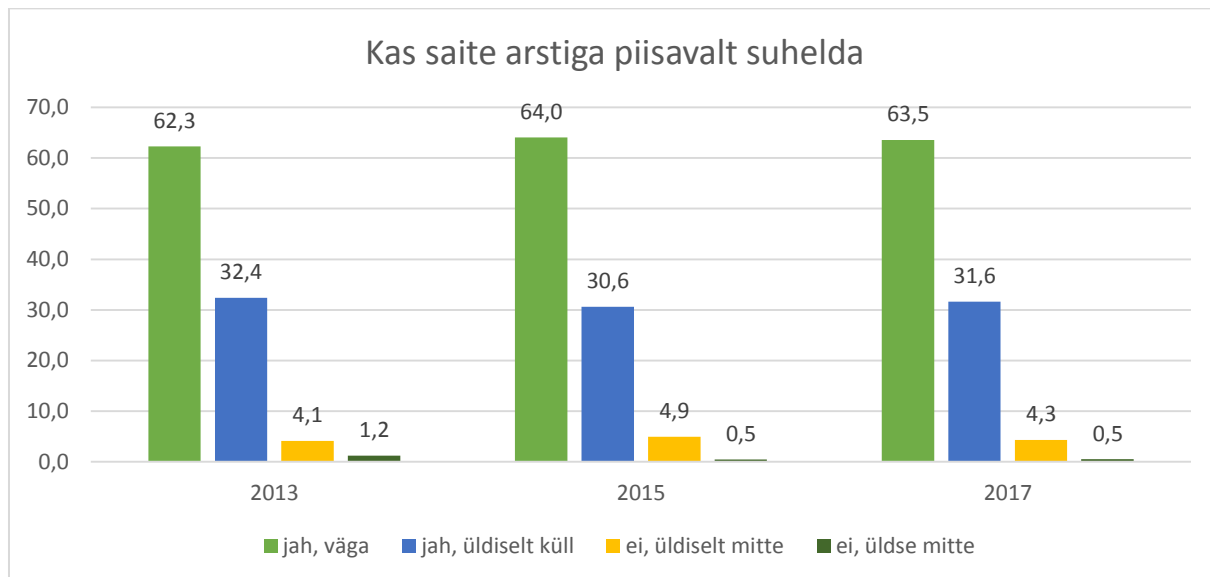
Ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta saadud teabega jäi väga rahule 52,1% (354 inimest), üldiselt rahule jäi 43,5% (295 inimest), rahule ei jäänud 30 inimest.



Tabel 14 Vastuste jagunemine ravimite ja nende kõrvaltoimete teabe kohta.

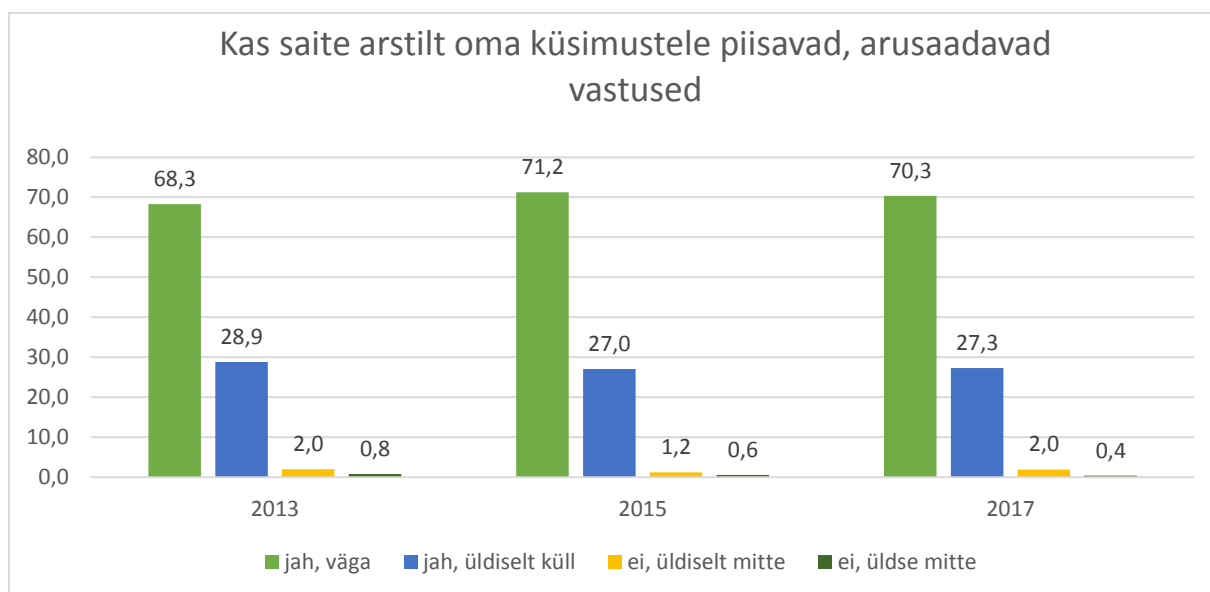
4.4. Rahuolu raviarstiga

Ligi kaks kolmandikku vastanutest oli väga nõus väitega, et sai arstiga piisavalt suhelda (488 inimest). Need protsendid vastavad ka 2013 ja 2015 aasta uuringu tulemustele. Kui lisada ka need vastanud, kes olid selle väitega üldiselt nõus (243 vastanut), siis saame 95,2% vastanutest. 4,8% ehk 37 vastanut ei olnud nõus väitega, et sai raviarstiga suhelda, enamus neist ei olnud üldiselt sellega nõus ning vaid 4 vastanut ei olnud selle väitega üldse nõus.



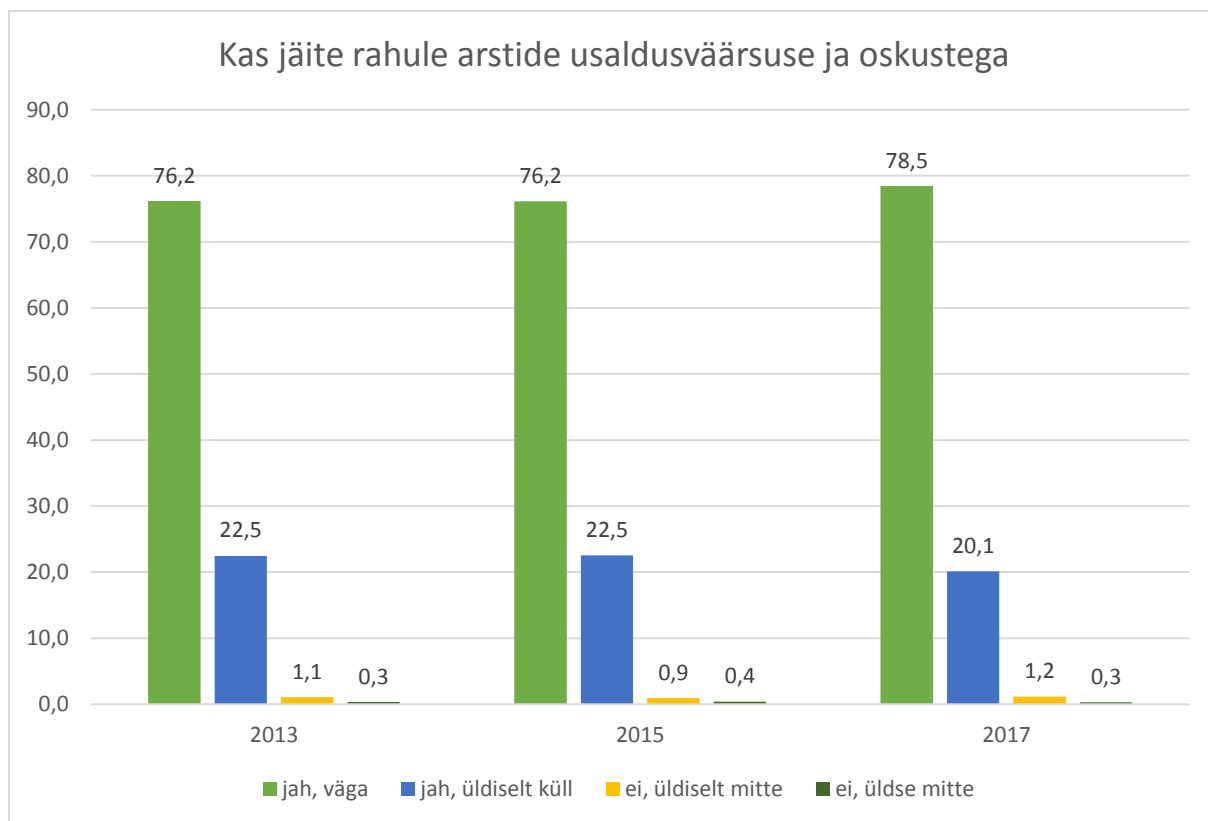
Tabel 15 Vastuste jagunemine arstiga piisavalt suhtlemise kohta.

97,7% vastanutest (747) väitis, et sai arstilt oma küsimusele piisavad ning arusaadavad vastused, ning ainult 18 inimest (2,4%) ei olnud selle väitega üldse nõus.



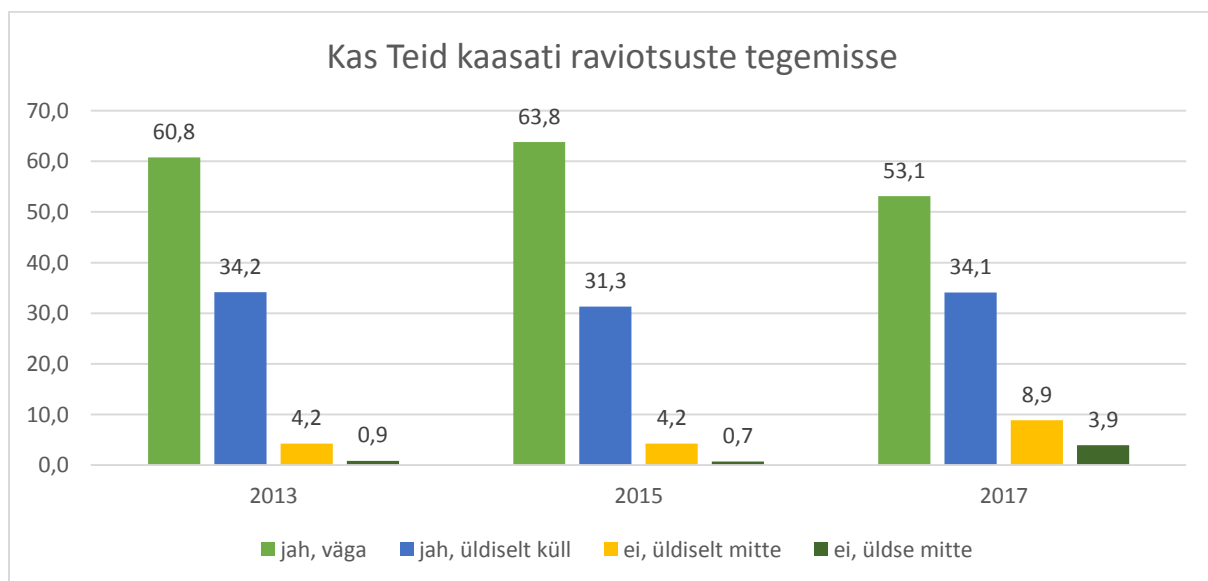
Tabel 16 Vastuste jagunemine arstilt piisavalt arusaadavate vastuste kohta.

Arstide usaldusväärsuse ja oskustega jäi rahule 98,5% vastanutest (750 inimest). Ainult 9 inimest vastas, et nad ei jäänud üldiselt sellega rahule ning 2 inimest, et nad ei jäänud üldse sellega rahule.



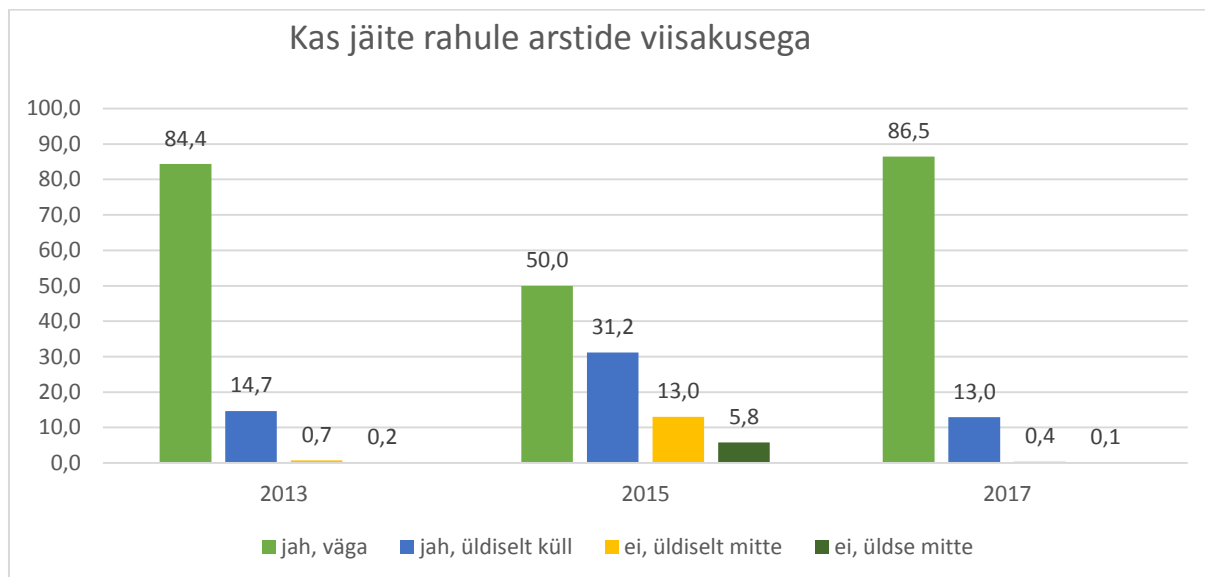
Tabel 17 Vastuste jagunemine arstilt piisavalt arusaadavate vastuste kohta.

Raviotsuste tegemisse kaasati täiesti 53,1% (377) sellele küsimusele vastanud patsientidest. Selle väitega ei nõustunud üldiselt 63 ja üldse mitte 28 vastanut, mis kokku moodustas 12,8%.



Tabel 18 Vastuste jagunemine rahuloluga raviotsustesse kaasamise kohta.

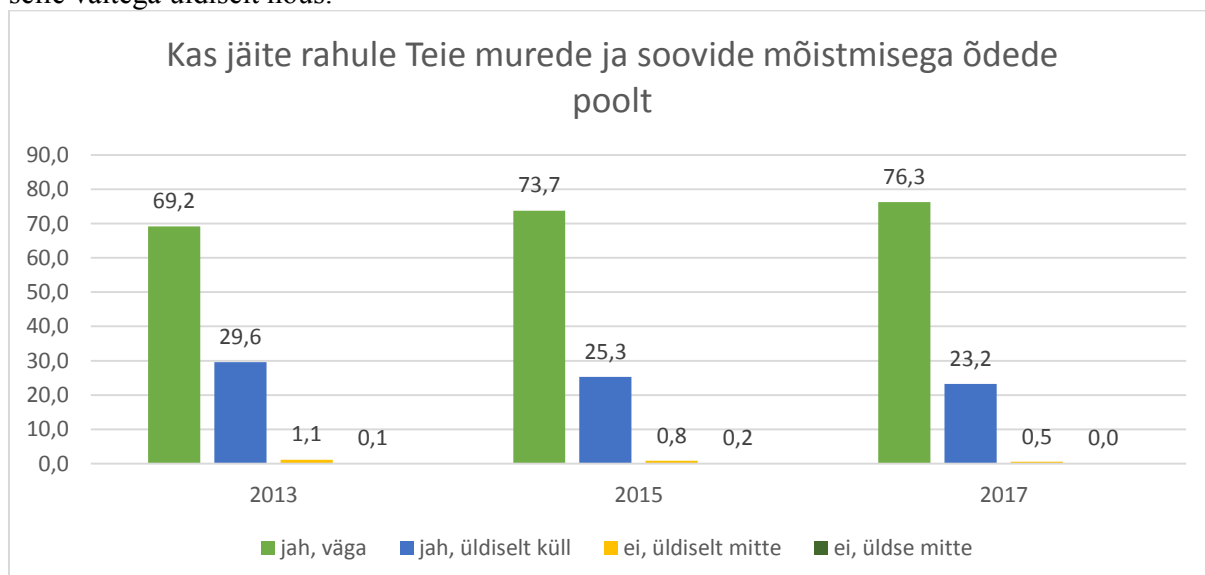
Arstide viisakusega jäi rahule 737 inimest ehk 99,5% vastanutest. Sellega jäi väga rahule 86,5% ja üldiselt rahule 13% vastanuist. Arstide viisakusega ei jäänud üldiselt rahule 3 inimest ja üldse ei jäänud sellega rahule 1 inimene, mis moodustas kokku 0,5% sellele küsimusele vastanutest.



Tabel 19 Vastuste jagunemine rahuloluga arstide viisakuse kohta.

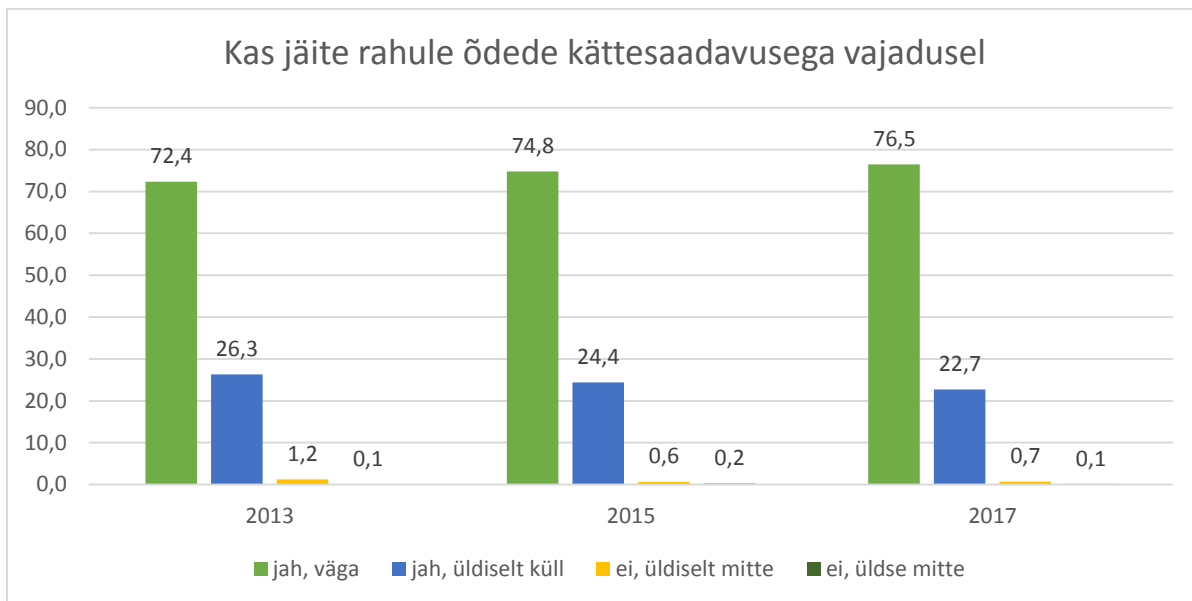
4.5. Rahulolu õdede ja ämmaemandatega

Tabelis 20 on toodud tulemused väite kohta, kas jäädid rahule oma murede ja soovide mõistmisega õdede/ämmaemandate poolt. On näha, et 76,3% vastanutest (575) oli selle väitega täiesti nõus ja 23,2% (175) üldiselt nõus. Kokku oli seega nõus 99,5% vastanutest. Ainult 4 vastajat ei olnud selle väitega üldiselt nõus.



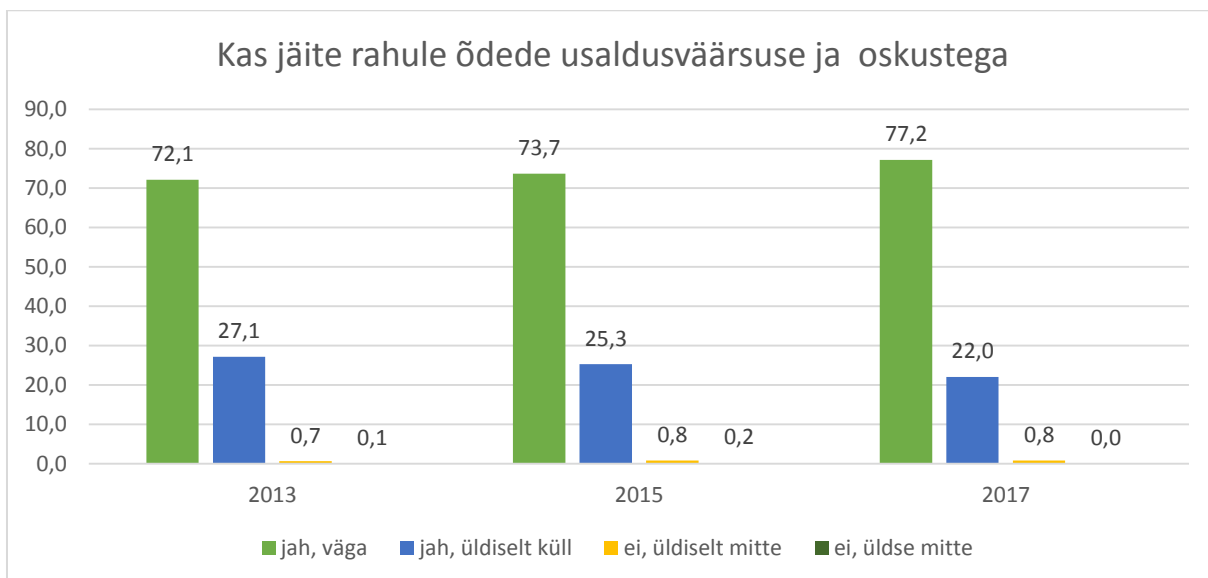
Tabel 20 Vastuste jagunemine rahuloluga murede ja soovide mõistmisega õdede poolt.

Õdede/ämmaemandate kättesaadavusega vajadusel jäi täiesti rahule 76,5% (572) ja üldiselt rahule 22,7% (170) vastajat.

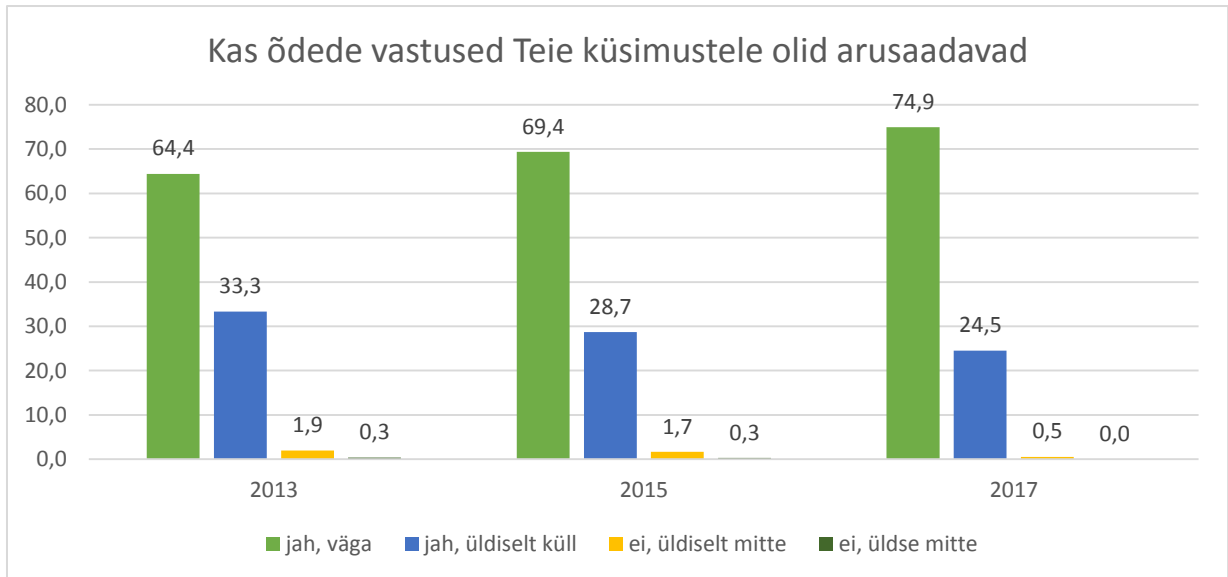


Tabel 21 Vastuste jagunemine rahuloluga õdede kättesaadavuse kohta.

Järgnevalt küsiti rahulolu õdede/ämmaemandate usaldusväarsuse ja oskustega. Tulemused näitavad, et täiesti oli sellega rahul 77,2% (578) ja üldiselt rahul 22% (165). Õdede vastuseid oma küsimustele hindas väga arusaadavaks 74,9% ja üldiselt arusaadavaks 24,5% vastajatest. „Üldse mitte“ vastusevarianti ei valinud ükski vastaja.

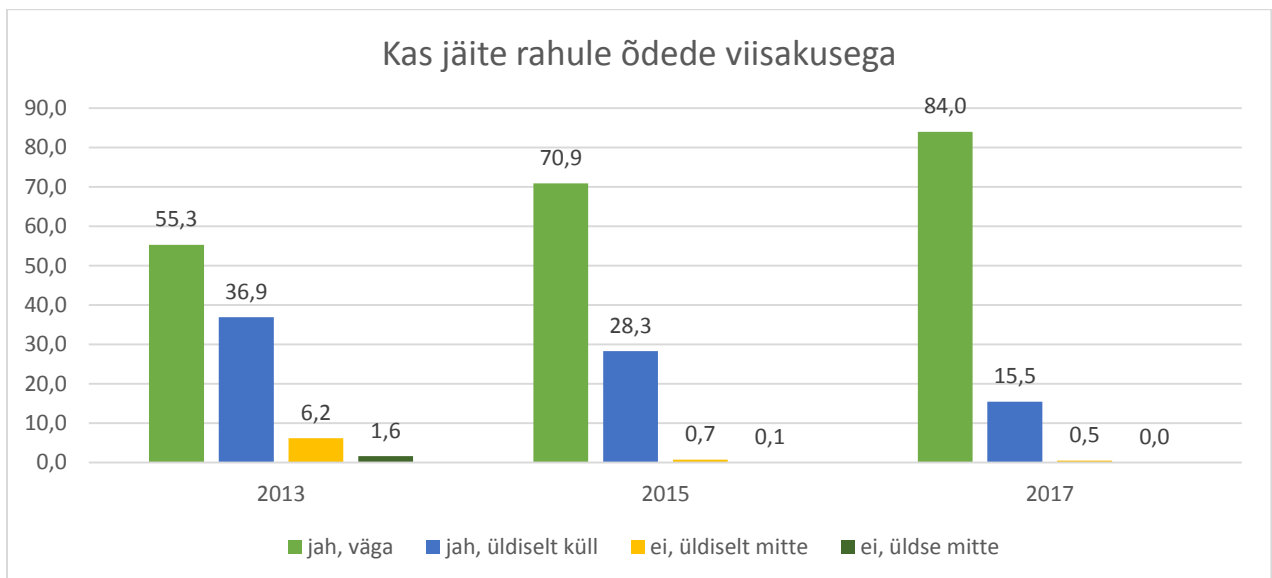


Tabel 22 Vastuste jagunemine rahuloluga õdede usaldusväarsuse ja oskuste kohta.



Tabel 23 Vastuste jagunemine rahuloluga õdede vastuste kohta.

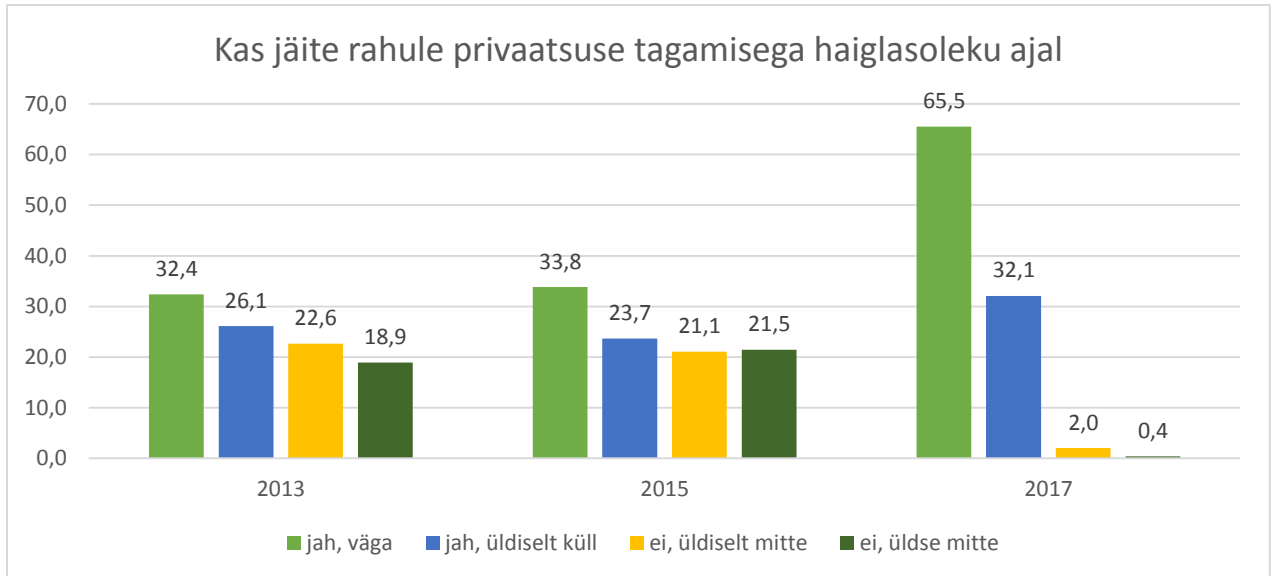
Õdede/ämmaemandate viisakusega jäi täiesti rahule 84% (630) ja osaliselt rahule 15,5% (116) vastanutest. „Üldiselt mitte“ vastusevariandi valis 4 patsienti (0,5%), „Üldse mitte“ vastuse varianti ei valinud ükski patsient.



Tabel 24 Vastuste jagunemine rahuloluga õdede viisakuse kohta.

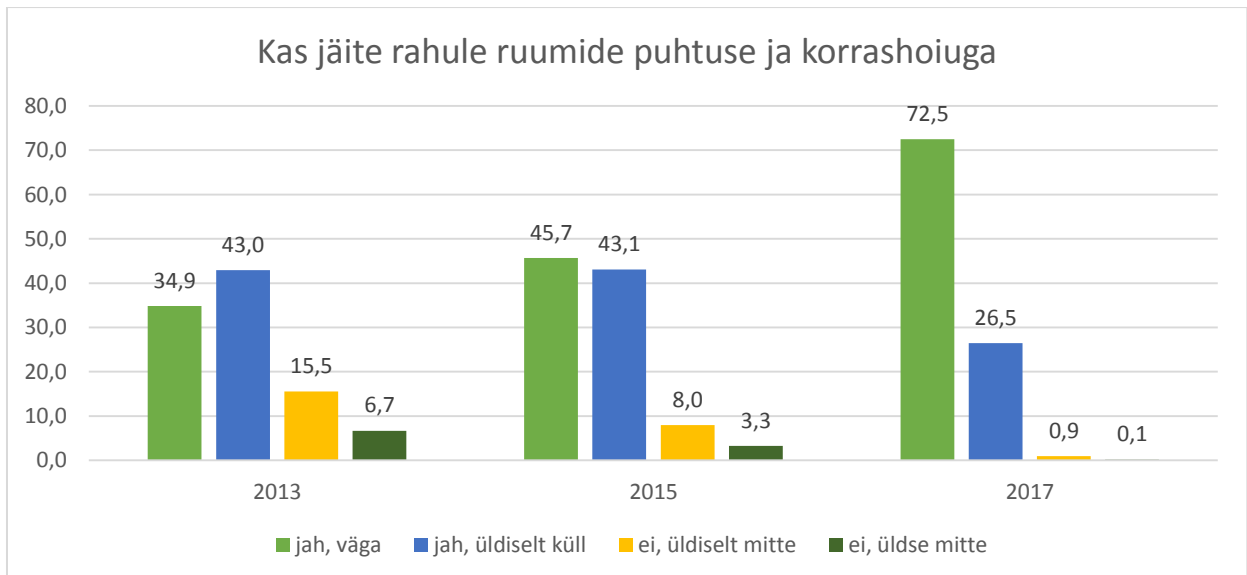
4.6. Rahulolu haiglaga

Privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal jäi väga rahule 65,5% vastanutest, üldiselt rahule jäi 32,1% vastanutest. „Üldiselt mitte“ vastusevariandi valis 15 inimest (2%) ja üldse ei jäänud privaatsuse tagamisega rahule 3 vastanut (0,4%).



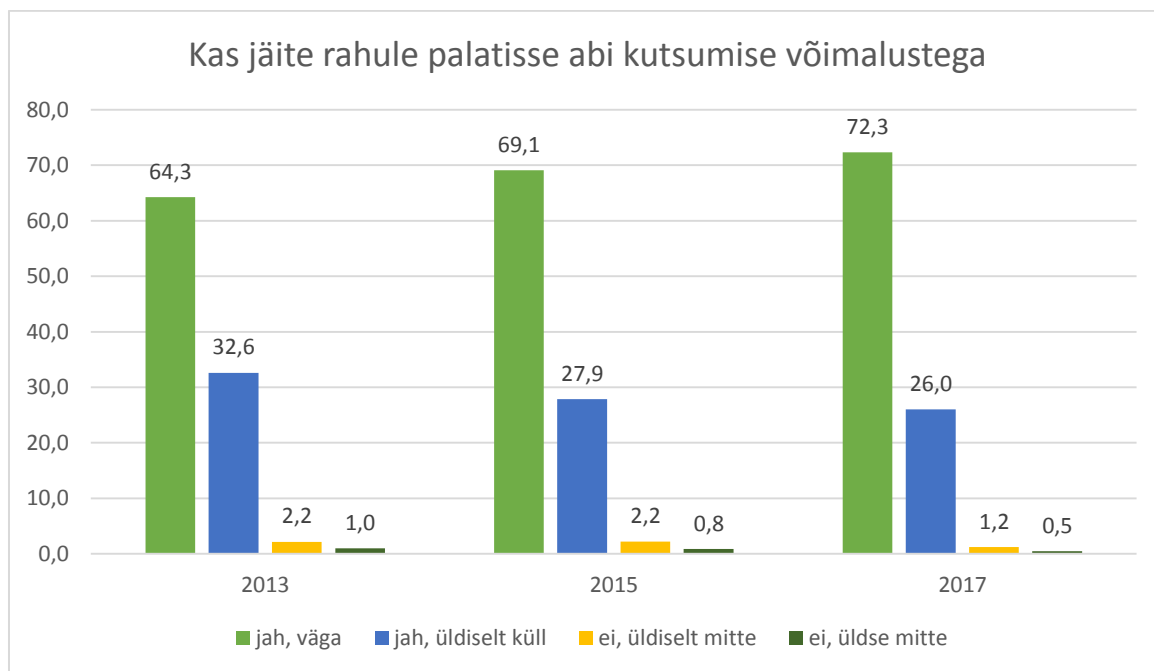
Tabel 25 Vastuste jagunemine privaatsuse tagamisega rahulolu kohta.

Haigla ruumide puhtuse ja korrashoiuga jäi täiesti rahule 72,5% (537) ja üldiselt rahule 26,5% (196) vastanutest. Selle väitega mittenõustujate osakaal oli 1% (osaliselt ei nõustunud 7 ja üldse ei nõustunud 1 patsient).



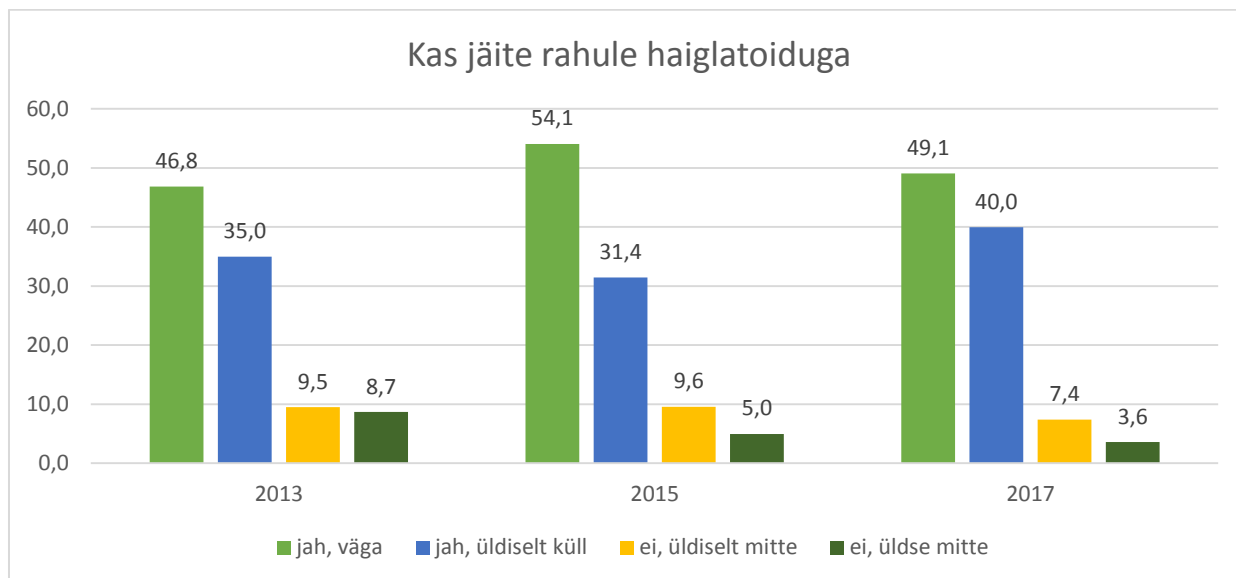
Tabel 26 Vastuste jagunemine ruumide puhtusega rahulolu kohta.

Palatisse abi kutsumise võimalusega jäi täiesti rahule 72,3% (478) ja üldiselt rahule 26% (172) vastanutest.



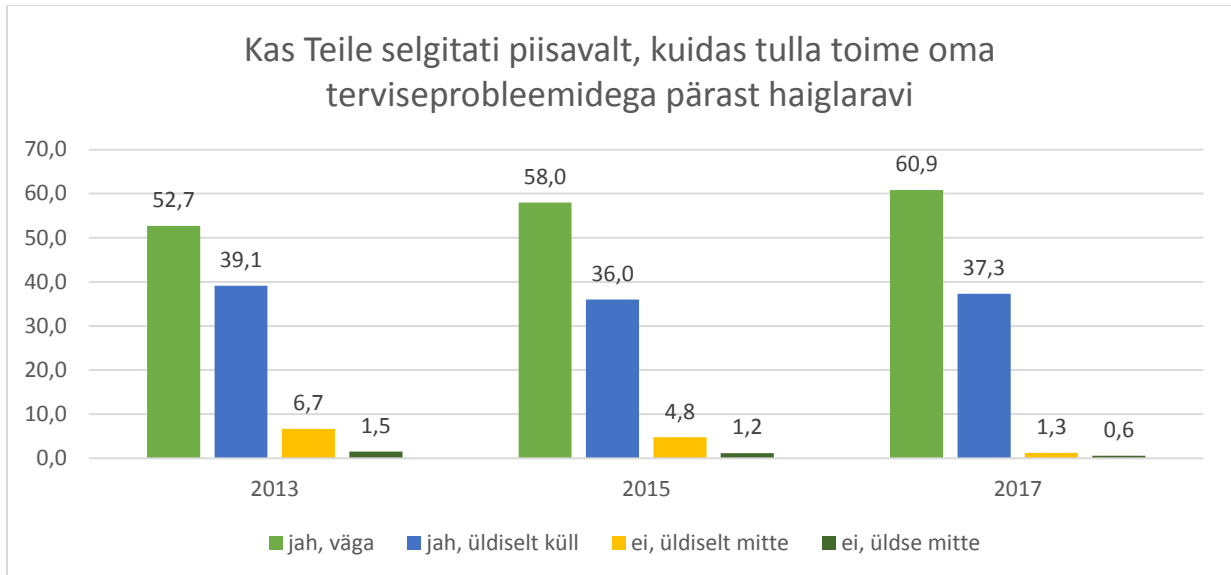
Tabel 27 Vastuste jagunemine palatisse abi kutsumise võimaluse kohta.

Kõige madalam täiesti väitega rahul olnud vastajate osakaal on haigla toiduga rahulolu puhul, kus väitega on täiesti nõustunud 49,1% (345) ja üldiselt nõustunud 40% (281) vastanutest. Mittenõustujad moodustavad kokku 11%.



Tabel 28 Vastuste jagunemine haigla toiduga rahulolu kohta.

Vastanutest 60,9% (432) oli täiesti nõus väitega, et neile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi ning 37,3% (265) oli selle väitega üldiselt nõus. Kokku 1,9% vastanutest ei olnud selle väitega nõus, sealhulgas 4 inimest (0,6%), kes ei olnud sellega üldse nõus.



Tabel 29 Vastuste jagunemine selgituste kohta kuidas tulla toime pärast haiglaravi.

Lisa 1: Vastuste protsendid ja vastanute arvud.

Küsimus	Jah, väga	Jah, üldiselt	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Vastanuid
% vastanutest					
1 Kas Te jäite haiglaraviga rahule?	79,7	20,1	0,1	0	755
2 Kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?	83,7	15,8	0,4	0,1	749
5 Kas te jäite rahule ooteaja pikkusega?	49,7	37,4	10,7	2,3	570
6 Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?	3,9	11,4	32,6	52,1	564
8 Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?	62,2	35,6	1,5	0,8	756
10 Kui Teile tehti operatsioon, kas siis enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?	66,5	29,5	0,6	3,4	475
12 Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?	66,8	27,2	1,8	4,3	563
14 Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?	64,3	33,2	2,2	0,4	742
Kas jäite rahule privaatsuse	65,5	32,1	2,0		

Statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring Ida Tallinna Keskhaiglas 2017

	tagamisega haiglasoleku ajal?					
	Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?	55,7	42,1	1,7	0,6	713
15	Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?	52,1	43,5	3,5	0,9	679
	Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma tervisproblee midega pärast haiglaravi?	60,1	37,3	1,3	0,6	710
16	Kas saite arstiga piisavalt suhelda?	63,5	31,6	4,3	0,5	768
17	Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?	70,3	27,3	2,0	0,4	765
18	Kas jäite rahule arstide usaldusväärsu se ja oskustega?	78,5	20,1	1,9	0,3	761
	Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse	53,1	34,1	8,9	3,9	710
20	Kas jäite rahule arstide viisakusega?	86,5	13,0	0,4	0,1	741
22	Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede/ämmae mandate poolt?	76,3	23,2	0,5	0	754
23	Kas jäite rahule õdede/ämmae	76,5	22,7	0,7	0,1	748

Statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring Ida Tallinna Keskskhaiglas 2017

24	mandate kättesaadavus ega vajadusel? Kas jäite õdede/ämmae mandate usaldusväärsu se ja oskustega rahule?	77,2	22,0	0,8	0	749
27	Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad Kas jäite rahule õdede/ämmae mandate viisakusega	74,9	24,5	0,5	0	750
29	Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalusega?	72,3	26,0	1,2	0,5	661
31	Kas jäite rahule haiglatoiduga ?	49,1	40,0	7,4	3,6	703
32	Kas Te jäite ruumide puhtuse ja korrashoiuga rahule ?	72,5	26,5	0,9	0,1	741

Lisa 2. Uuringus kasutatud ankeet

Lugupeetud patsient!

Palume Teil vastata järgnevale küsimustele, mille eesmärgiks on selgitada Teie rahulolu raviteenustega Ida-Tallinna Keskhaiglas. Küsitluse tulemused on aluseks meie töö parandamisel. Küsitlus on anonüümne, s.t üksikvastajate arvamusi välja ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult. Ankeedile vastamine on vabatahtlik. Küsimustega ankeedi kohta palume pöörduda kvaliteedispetsialist Kristel Taevere poole telefonil 5113391. Täidetud ankeedid palume panna postkasti peakirjaga „Sinu tagasiside on meile oluline“

Kas Te jäite haiglaraviga rahule?				
Jah, väga <input type="checkbox"/>	Jah, üldiselt küll <input type="checkbox"/>	Ei, üldiselt mitte <input type="checkbox"/>	Ei, üldse mitte <input type="checkbox"/>	
Kas tulete taas Ida-tallinna Keskhaiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?				
Kindlasti tulen <input type="checkbox"/>	Pigem tulen <input type="checkbox"/>	Pigem ei tule <input type="checkbox"/>	Kindlasti ei tule <input type="checkbox"/>	
1	2	3	4	
Küsimused haiglasse saabumise kohta				
Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?				
Jah, haiglaravi oli varem planeeritud <input type="checkbox"/> 1				
Ei, tulin erakorralise haigena (kiirabi, EMO) <input type="checkbox"/> 2				
Ei korral jätkake küsimusega 6				
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
	1	2	3	4
Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused ravi kohta				
Kui Teile tehti operatsioon, kas siis enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?				

Statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring Ida Tallinna Keskhaiglas 2017

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused Teie raviarsti kohta				
Kas saite arstiga piisavalt suhelda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
Kas jäite rahule arstide usaldusväärsuse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule arstide viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused õdede/ämmaemandate kohta				
Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule õdede usaldusväärsuse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Statsionaarsete patsientide rahulolu-uuring Ida Tallinna Keskhaiglas 2017

Kas jäite rahule õdede viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused haigla kohta				
Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule haiglatoiduga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palun kirjutage, mis Teid haiglasoleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti?

Patsiendi andmed:

Patsiendi vanus: _____ aastane	Patsiendi sugu: naine <input type="checkbox"/> 1; mees <input type="checkbox"/> 2
Elukoht (maakond): _____	
Täidetakse raviasutuse töötajate poolt. Ankeedi keel 1 (eesti) 2 (vene)	Struktuuriüksus / _____ <small>kuuekohaline number</small>

Suur tänu vastamise eest!