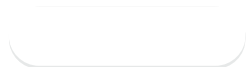




IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla  
Ravi 18, 10138 Tallinn  
Rg-kood 10822068  
Tel 666 1900  
E-post info@itk.ee  
www.itk.ee

## Прием у врача-специалиста



### **ВАЖНО! Ношение хирургической защитной маски**

- Для пациентов, обращающихся в Центр экстренной медицинской помощи и в женскую клинику в экстренном порядке с признаками острой респираторной вирусной инфекции (кашель, насморк, повышенная температура), ношение защитной маски является обязательным.
- Ношение хирургической защитной маски не является обязательным для пациентов, приходящих на прием или обследование.

### **Направление**

Для регистрации на прием у врача-специалиста необходимо иметь **направление от семейного врача или врача-специалиста**. Решение о потребности в консультации врача-специалиста принимает семейный врач, который при необходимости выпишет Вам направление. Для удобства бронирования времени приема предпочтительно иметь электронное направление.

#### **Направление не требуется при обращении к**

- психиатру,
- гинекологу,
- дерматовенерологу,
- пульмонологу (при подозрении на туберкулез),
- окулисту,
- стоматологу,
- травматологу или хирургу в случае травмы (в течение суток).

**Для обращения на прием к врачу-специалисту необходима предварительная регистрация:**

- на месте в регистратуре;
- по телефону **666 1900** в рабочие дни (Пн–Пт) с 7.15 до 18.00
- через портал здоровья <https://www.terviseportaal.ee/ru/>

Возможность бронировать время приема открывается за четыре месяца до приема. Для части специализаций в силу малочисленности специалистов и договора с Больничной кассой возможности приема не соответствуют количеству нуждающихся в помощи. Поэтому очередь на прием может оказаться длинной.

Если у Вас есть медицинское страхование, но отсутствует направление, или Вы хотите получить медицинскую услугу вне очереди, Вы можете обратиться на платный прием.

## Регистрация на платный прием



### Мы оказываем платные услуги здравоохранения в следующих случаях:

- Вы желаете попасть без направления на прием к врачу-специалисту, где требуется направление;
- Вы хотите ходатайствовать об оказании услуги, не финансируемой кассой Здоровья;
- Вы желаете попасть без направления на обследование или процедуру (за исключением рентгена);
- Вы не хотите ждать в очереди;
- у Вас нет действующего медицинского страхования;
- Вы хотите лучшие условия размещения при оказании услуг здравоохранения (семейная, приватная палата).

Для получения платной услуги свяжитесь с нашей службой по работе с клиентами:

- через портал здоровья <https://www.terviseportaal.ee/ru/>
- по телефону **666 1900** в рабочие дни (Пн–Пт) с 7.15 до 18.00

Если пациент, включая застрахованных пациентов, записывается на платный прием, в ходе которого ему назначаются исследования и процедуры или выдается направление на стационарное лечение, он обязан оплатить все оказанные ему услуги **по прейскуранту**, за исключением случаев неотложной помощи.

### прейскурантом платных

Перед бронированием обязательно ознакомьтесь с **услуг**

### Общие условия оказания медицинских

Больше информации: **услуг**

Собираясь на обследование, тщательно проверьте, по какому адресу оно проводится. Будьте внимательны, так как обследования ограничены по времени. Поскольку диагностические обследования проводятся в различных отделениях больницы по разным адресам, важно, чтобы к началу обследования вы были в нужном месте. Если вы окажетесь по неправильному адресу, то можете не попасть на необходимое обследование.

## Удаленный прием

Удаленный прием — это прием пациента медицинским работником на расстоянии, при котором для общения используется **телефон, видеосвязь или беседа ведется по Интернету.**

Удаленные приемы проводят наши **врачи-специалисты, медицинские сестры, акушерки и другие специалисты (клинические психологи, физиотерапевты, практикующие терапевты и логопеды).**

Время удаленного приема и способ общения оговариваются с Вами заранее, учитываются Ваши пожелания и возможности.

**Если Вы желаете записать удаленный прием, разрешение на это необходимо спросить в самом начале приема!**

**Рекомендации пациентам для успешного проведения удаленного приема:**

1. В назначенное время находитесь недалеко от средства связи (телефон, компьютер). Будьте готовы к тому, что Вам позвонят из больницы, и это может быть незнакомый Вам номер.
2. Предварительно проверьте, чтобы на Вашей аппаратуре:
  - работал Интернет,
  - работали камера и микрофон,
  - аккумулятор был бы достаточно заряжен.
3. Держите рядом с собой информацию, которая может Вам понадобиться во время приема, например:
  - названия употребляемых лекарств, дозы и частота их приема (как рецептурные лекарства, так и безрецептурные лекарственные препараты);
  - названия употребляемых пищевых добавок, витаминов, лекарственных трав;
  - результаты более ранних обследований и анализов, если имеются выписки на бумаге;
  - регулярно фиксируемая информация о здоровье (если такая имеется), например, дневник измерения артериального давления, дневник питания, дневник головной боли;
4. Держите недалеко от себя необходимые вещи, например, очки, слуховой аппарат. Подготовьте также бумагу и карандаш, чтобы делать заметки.
5. Продумайте заранее, что Вы обязательно желаете обсудить, о чем хотите спросить во время приема.
6. Найдите для себя на время приема приватное, тихое и хорошо освещенное место.
7. Если в ходе приема что-то остается непонятным, обязательно сразу спросите об этом.

Об удаленных приемах Вы можете найти больше информации [на домашней странице Больничной кассы.](#)

Если у Вас есть дополнительные вопросы, свяжитесь с нашей [службой поддержки клиентов.](#)

## Отмена приема

Если вы не можете прийти на прием, просим сообщить об этом:

- по телефону [666 1900](tel:6661900),
- или заполнив на домашней странице больницы [соответствующую форму](#).

Отменить можно все бронирования, независимо от того, сделано ли бронирование на портале для пациентов, в регистратуре, по телефону или работником здравоохранения.

## **Плата за визит**

При обращении на прием к врачу-специалисту вам **следует внести плату за визит в размере 5 евро**

Плату за визит нужно внести в регистратуре до обращения на прием. Вы можете уплатить наличными или картой, в случае крайней необходимости мы выставим вам счет. При оплате счета банковским переводом просим указать в пояснении номер счета и имя пациента. Если счет не будет оплачен в обозначенный срок, мы отправим Вам напоминание. В случае неоплаты счета в течение 30 дней после окончания срока оплаты счет будет передан для взыскания через инкассо-фирму. Во избежание неудобств просим оплачивать визит своевременно.

**От платы за визит при наличии соответствующего документа освобождаются:**

- лица, не достигшие 19 лет;
- беременные женщины при предъявлении карты беременной;
- пациенты, которым была оказана неотложная амбулаторная помощь врача-специалиста, за чем последовало незамедлительное оказание медицинских услуг в стационаре;
- пациенты, пользующиеся платной медицинской помощью;
- пациенты, которые обращаются на прием с направлением врача-специалиста Ида-Таллиннской центральной больницы той же или другой специализации;
- пациенты в случае повторного визита, если с момента внесения платы за визит к тому же врачу прошло менее 90 дней.