



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla  
Ravi 18, 10138 Tallinn  
Rg-kood 10822068  
Tel 666 1900  
E-post info@itk.ee  
www.itk.ee

## Консультативный совет пациентов



Совет пациентов Восточно-Таллиннской центральной больницы – это добровольный консультативный орган больницы, который начал работу в сентябре 2023 года и объединяет пациентов и представляющих их близких. Целью консультативного совета является формирование более ориентированных на человека услуг и пути пациента путем привлечения пациентов и их близких для обеспечения удовлетворенности пациентов работой больницы.

Задачи консультативного совета заключаются в том, чтобы представить точку зрения пациента по поводу организации внутренней и внешней коммуникации больницы, дизайна различных услуг и пути пациентов, а также для инициирования обучений и других мероприятий по просвещению населения на тему здоровья.

По состоянию на 15.09.2023 членами консультативного совета пациентов являются Аво Хейн (председатель консультативного совета), Хеле-Рийн Хунт (заместитель председателя консультативного совета), Кадри Пеньям, Лайне Сийм, Леа Луми, Лийна Даум, Май Ольде, Михаил Владиславлев и Сигне Валгемяэ. Представители Восточно-Таллиннской центральной больницы Кятлин Палло, Леа Карик и Агрис Коппель.

**Дополнительные вопросы о работе консультационного совета пациентов:** [patsientidenoukoda \[at\] itk.ee](mailto:patsientidenoukoda[at]itk.ee)  
([patsientidenoukoda\[at\]itk\[dot\]ee](mailto:patsientidenoukoda[at]itk[dot]ee))

**Итоги встреч:**

**2024**

**На встрече 13 февраля** административная служба представила обзор своей деятельности, а также было представлено внедрение системы безопасности пациентов. Состоялось первоначальное обсуждение логистики пациентов, в ходе которого выяснилось, что записаться на прием легко и удобно, но основным препятствием является планирование времени из-за проблем с парковкой возле отделений Магдалеэна и Рави. По возможности пациентам следует предоставить подробную информацию, что стоит приезжать предпочтительно на общественном транспорте или предусмотреть дополнительное время на поиск места для парковки.

**На собрании 9 января** доктор Суклес, заведующая лечебной частью, представила всесторонний обзор своей работы. Свою деятельность также представили юридический отдел и отдел закупок, а также отдел качества. Кроме того, юрист больницы сделал обзор тем, связанных с эвтаназией, после чего состоялась дискуссия.

**2023**

**На встрече 12 декабря** был представлен обзор принципов больничного питания, аудита питания и деятельности команды диетотерапии. Состоялась дискуссия о составлении, а также о гибкости меню, и было признано, что можно и нужно сделать гораздо больше для повышения осведомленности о питании как персонала, так и пациентов. Члены консультативного совета пациентов оценили внутренний распорядок больницы, и оказалось, что распорядок относительно хорошо понятен и написан человеческим языком. В будущем мнения пациентов также будут спрашивать относительно информационных материалов и других документов для пациентов.

**На встрече 14 ноября** обсуждалось проведение для населения обучений на темы, связанные со здоровьем. Отдел обучения Восточно-Таллиннской центральной больницы представил обзор проделанной работы и планы на следующий год. Кроме того, руководитель отдела обслуживания клиентов больницы ознакомила со структурой медицинских услуг и способами доступа к услугам.

**На встрече 10 октября** был представлен обзор развития и посещаемости домашней страницы больницы, а представители пациентов обсудили доступность информации и улучшение информационного потока. Также состоялась презентация результатов исследования обратной связи и удовлетворенности пациентов.

**15 сентября** на первом заседании консультативного совета председатель правления больницы Тармо Баклер представил обзор деятельности больницы. Юлле Рохи рассказала об истории создания консультативного совета пациентов и о связи со Всемирным днем безопасности пациентов, который в этом году посвящен привлечению пациентов к обеспечению безопасности пациентов. После вводных тем представители больницы рассказали консультативному совету о своих ожиданиях, а члены совета поделились своими ожиданиями от совета, больницы и системы здравоохранения в целом. По итогам обсуждения проекта положения консультативного совета пациентов, в том числе организации работы, были избраны председатель и заместитель председателя консультативного совета, согласован график и темы заседаний на 2023 и 2024 годы.