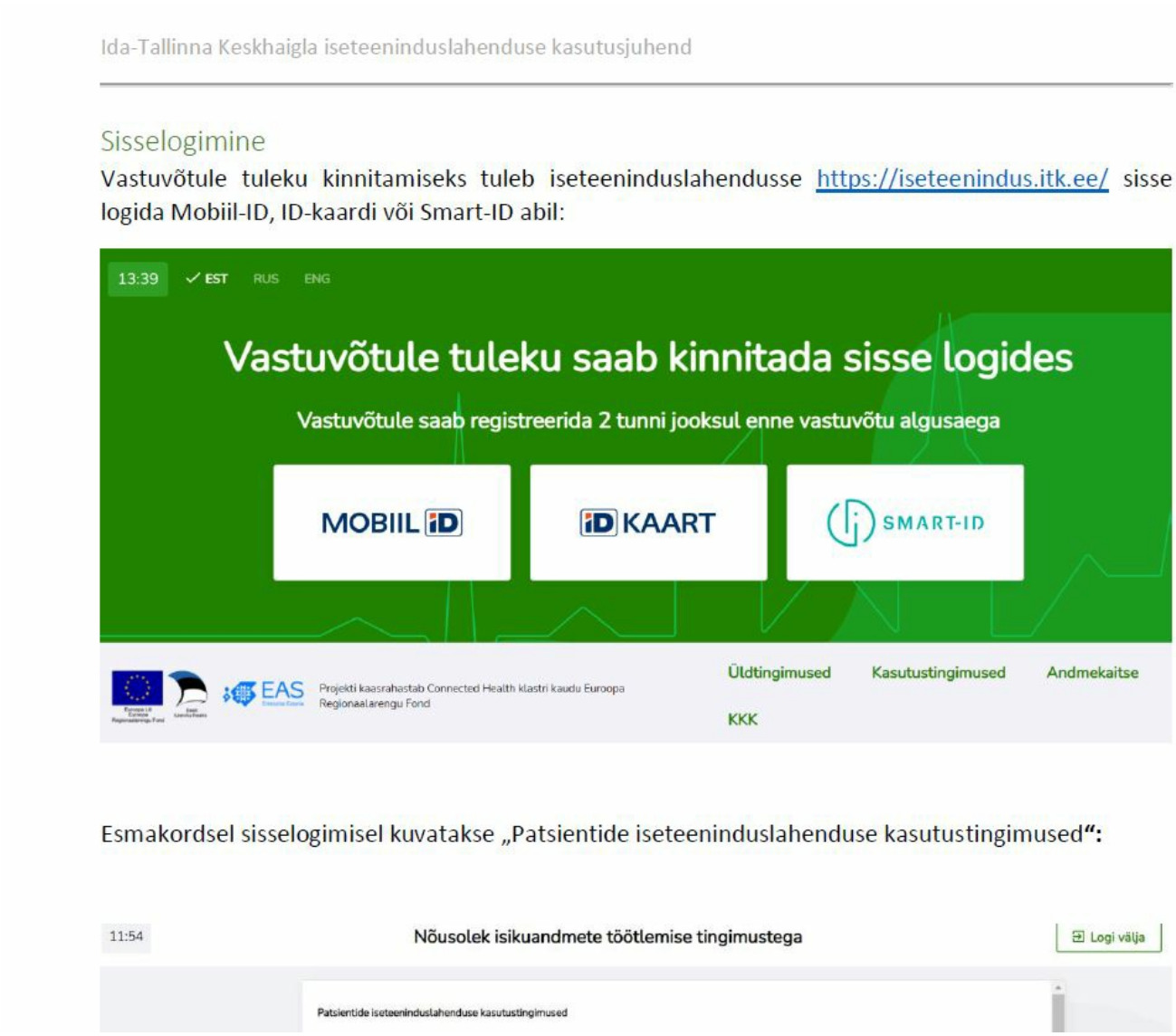
IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Iseteeninduslahendus aitab vähendada haiglas kontaktide hulka

13. juuli 2021



„Lahendus sarnaneb check-in funktsionaalsusega, mida kasutatakse lennujaamas ja sadamas, võimaldades patsiendil endal teha registreerimine iseteeninduslahenduse kaudu ning ta ei pea pöörduma registratuuri, vaid läheb otse vastuvõtule. Nii saab inimene vähendada kontakte teistega ja ei pea järjekorras seisma,“ ütles haigla klienditeenindusjuht Lea Karik.

Vastuvõtule saabudes on patsiendil võimalus iseteeninduslahenduse kaudu (https://iseteenindus.itk.ee/) registreerida 2 tunni jooksul enne vastuvõtu algusaega, lisaks on võimalik kohe ka koostatud arvete eest maksta. Iseteeninduslahendust on võimalik kasutada erinevates seadmetes (mobiiltelefon, arvuti, tahvelarvuti).