



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla  
Ravi 18, 10138 Tallinn  
Rg-kood 10822068  
Tel 666 1900  
E-post info@itk.ee  
www.itk.ee

# Nõuandetelefonid

## ITK nõuandeliin

- [ITK radioloogiliste uuringute nõuandeliin: 666 516](#) E–R kl 8.00–16.00 Info radioloogiliste uuringute kohta. Nõustajaks radioloogiatehnik.

## Muud info- ja nõuandetelefonid

- [Perearsti nõuandetelefon 1220 või +372 634 6630](#) – lihtsamate terviseprobleemide korral nõustavad ööpäev läbi perearstid ja -õed nii eesti kui vene keeles. Inglise keeles saab nõu küsida iga päev kl 15.00–17.00. Kiiremat sekkumist vajavate terviseprobleemide korral suunatakse kõne edasi Häirekeskusesse. Perearsti nõuandetelefonilt on võimalik saada ka isikustatud nõustamist. Täpsema tervisenõu andmiseks on inimese loal võimalik nõustajal näha helistaja terviseandmeid (nt põetud haigused, määratud ravimid ja varasemad analüüsid) ning kokkuvõtte edastatakse digilukku. Kõne hind operaatori hinnakirja alusel.
- [Lastearst kuuleb 1599](#) – nõuandetelefon lapsi puudutavate terviseprobleemide korral, nõustavad lastearstid. Nõustamine toimub E–R 15.00–22.00 ja L, P 8.00–22.00. Kõneminuti hind on 1 euro.
- [Mürgistusteabe infoliin 16662](#)– pikemaajalise erakorralise meditsiini kogemusega õed ja arstid nõustavad anonüümselt ööpäev läbi mürgistuse ja allergiliste reaktsioonide (kodukemikaalid, ravimite üledoos, seened, taimed, alkohol, putukate ja loomade hammustused jms) korral ning aitavad leida kiiresti kõige sobivama tegutsemiskeemi. Kõne hind operaatori hinnakirja alusel.
- [Haigekassa infotelefon 669 6630](#). E–N kl 8.30–16.30 ja R kl 8.30–14.00. Kõne hind operaatori hinnakirja alusel.
- [Sotsiaalkindlustusameti infotelefon 16106 või 612 1360](#). E–N 9.00–17.00. Kõne hind operaatori hinnakirja alusel.
- [Koroonaviirusega seotud küsimuste infotelefon 1247 või 600 1247](#)
- [Raseduskriisi nõustamine 800 2008](#) E–P 9.00–21.00. Sihtasutuse Väärtustades Elu raseduskriisi nõustajad pakuvad telefonivestluse käigus esmast toetust ja infot ning selgitavad välja edaspidise abisaamise võimalused kriisiolukorras. Vajadusel antakse soovitusi erinevate erialaspetsialistide poole pöördumiseks. Nõustamine on konfidentsiaalne ning toimub nii eesti, vene kui inglise keeles. Teenus on tasuta.
- [Eluliini nõustamine](#)– emotsionaalne toetus ning psühholoogiline ja sotsiaalne nõustamine.
- [Vähiliidu nõuandetelefon: lauatelefonilt 800 2233 ja mobiililt 631 1727](#) saab infot vähiga seotud küsimustes, sh ennetamise, varajase avastamise, diagnoosi ja ravi kohta. E–R 10.00–12.00 ja 18.00–20.00.