



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

В сентябре ожидаем пациентов для участия в опросе

30.08–30.09.2021 пациенты Восточно-Таллиннской центральной больницы могут принять участие в исследовании удовлетворенности пациентов стационара.

Цель исследования — выяснить удовлетворенность пациентов медицинскими услугами в Восточно-Таллиннской центральной больнице.

Все пациенты, находящиеся в стационарном отделении, или на больничном лечении, при выписке из больницы получают от работника отделения опросный лист. Заполнение анкеты занимает всего несколько минут.

Заполненные анкеты просим класть в находящиеся в отделениях почтовые ящики с надписью «Ваши отзывы важны для нас». Опрос проводится анонимно, это означает, что мнения отдельных респондентов не приводятся, а данные используются только в обобщенном виде. Участие в опросе добровольно.

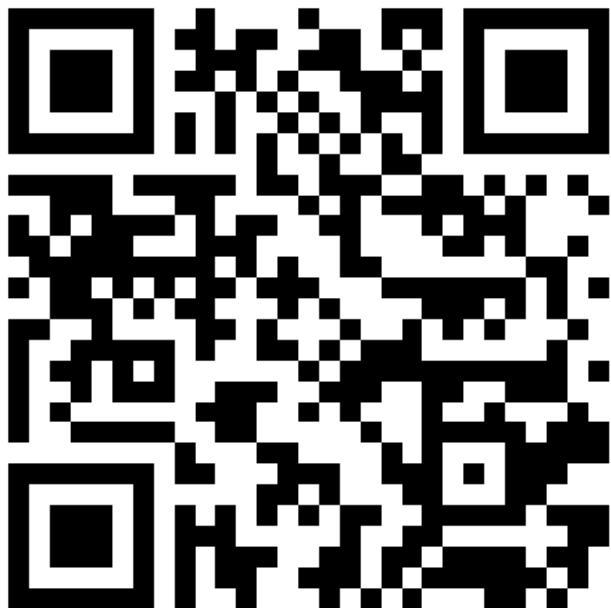
Если Вы по состоянию здоровья не можете сами заполнить анкету (например, после операции на глаза), но согласны ответить на вопросы, медсестра поможет Вам в заполнении анкеты. Мы гарантируем конфиденциальность для участников опроса. Если с Вами в больнице находится опекун или близкий человек, анкету может заполнить он.

Опросник об удовлетворенности можно заполнить и в интернете (на компьютере или в телефоне).

Отвечать можно как на эстонском, так и на русском языке.

Ссылка на опросник: <http://bella.haigekassa.ee/apex/f?p=115:1:16598108840834>

Опросник можно открыть и с QR-кодом:



Ваш вклад очень важен! Так мы сможем улучшить качество услуг нашей больницы и обеспечить пациентам полную удовлетворенность.

При возникновении дополнительных вопросов просим писать по адресу: [kvaliteet \[at\] itk.ee](mailto:kvaliteet[at]itk.ee) ([kvaliteet\[at\]itk\[dot\]ee](mailto:kvaliteet[at]itk[dot]ee))