IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Прием у врача-специалиста

ВАЖНО! Ношение хирургической защитной маски

- Ношение защитной маски обязательно для пациентов в центре скорой медицинской помощи. При отсутствии защитной маски больница имеет право отказать в лечении.
- Ношение хирургической защитной маски не является обязательным для пациентов, приходящих на прием или обследование.

Направление

Для регистрации на прием у врача-специалиста необходимо иметь **направление от семейного врача или врача-специалиста**. Решение о потребности в консультации врача-специалиста принимает семейный врач, который при необходимости выпишет Вам направление. Для удобства бронирования времени приема предпочтительно иметь электронное направление.

Направление не требуется при обращении к

- психиатру,
- гинекологу,
- дерматовенерологу,
- пульмонологу (при подозрении на туберкулез),
- окулисту,
- стоматологу,
- травматологу или хирургу в случае травмы (в течение суток).

Для обращения на прием к врачу-специалисту необходима предварительная регистрация:

- на месте в регистратуре;
- по телефону **666 1900 в рабочие дни (Пн–Пт) с 7.15 до 18.00**;
- через портал здоровья https://www.terviseportaal.ee/ru/

Возможность бронировать время приема открывается за четыре месяца до приема. Для части специализаций в силу малочисленности специалистов и договора с Больничной кассой возможности приема не соответствуют количеству нуждающихся в помощи. Поэтому очередь на прием может оказаться длинной.

Если у Вас есть медицинское страхование, но отсутствует направление, или Вы хотите получить медицинскую услугу вне очереди, Вы можете обратиться на платный прием.

Собираясь на обследование, тщательно проверьте, по какому адресу оно проводится. Будьте внимательны, так как обследования ограничены по времени. Поскольку диагностические обследования проводятся в различных отделениях больницы по разным адресам, важно, чтобы к началу обследования вы были в нужном месте. Если вы окажетесь по неправильному адресу, то можете не попасть на необходимое обследование.

Удаленный прием

Удаленный прием — это прием пациента медицинским работником на расстоянии, при котором для общения используется **телефон, видеосвязь или беседа ведется по Интернету.**

Удаленные приемы проводят наши **врачи-специалисты, медицинские сестры, акушерки и другие специалисты (клинические психологи, физиотерапевты, практикующие терапевты и логопеды)**.

Время удаленного приема и способ общения оговариваются с Вами заранее, учитываются Ваши пожелания и возможности.

Если Вы желаете записать удаленный прием, разрешение на это необходимо спросить в самом начале приема!

Рекомендации пациентам для успешного проведения удаленного приема:

1. В назначенное время находитесь недалеко от средства связи (телефон, компьютер). Будьте готовы к тому, что Вам позвонят из больницы, и это может быть незнакомый Вам номер.

2. Предварительно проверьте, чтобы на Вашей аппаратуре:

- работал Интернет,
- работали камера и микрофон,
- аккумулятор был бы достаточно заряжен.

3. Держите рядом с собой информацию, которая может Вам понадобиться во время приема, например:

- названия употребляемых лекарств, дозы и частота их приема (как рецептурные лекарства, так и безрецептурные лекарственные препараты);
- названия употребляемых пищевых добавок, витаминов, лекарственных трав;
- результаты более ранних обследований и анализов, если имеются выписки на бумаге;
- регулярно фиксируемая информация о здоровье (если такая имеется), например, дневник измерения артериального давления, дневник питания, дневник головной боли;

4. Держите недалеко от себя необходимые вещи, например, очки, слуховой аппарат. Подготовьте также бумагу и карандаш, чтобы делать заметки.

5. Продумайте заранее, что Вы обязательно желаете обсудить, о чем хотите спросить во время приема.

6. Найдите для себя на время приема приватное, тихое и хорошо освещенное место.

7. Если в ходе приема что-то остается непонятным, обязательно сразу спросите об этом.

Об удаленных приемах Вы можете найти больше информации на домашней странице Больничной кассы.

Если у Вас есть дополнительные вопросы, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

Отмена приема

Если вы не можете прийти на прием, просим сообщить об этом:

- по телефону 666 1900,
- или заполнив на домашней странице больницы соответствующую форму.

Отменить можно все бронирования, независимо от того, сделано ли бронирование на портале для пациентов, в регистратуре, по телефону или работником здравоохранения.

Плата за визит

При обращении на прием к врачу-специалисту вам **следует внести плату за визит в размере 5 евро**

Плату за визит нужно внести в регистратуре до обращения на прием. Вы можете уплатить наличными или картой, в случае крайней необходимости мы выставим вам счет. При оплате счета банковским переводом просим указать в пояснении номер счета и имя пациента. Если счет не будет оплачен в обозначенный срок, мы отправим Вам напоминание. В случае неоплаты счета в течение 30 дней после окончания срока оплаты счет будет передан для взыскания через инкассо-фирму. Во избежание неудобств просим оплачивать визит своевременно.

От платы за визит при наличии соответствующего документа освобождаются:

- лица, не достигшие 19 лет;
- беременные женщины при предъявлении карты беременной;
- пациенты, которым была оказана неотложная амбулаторная помощь врача-специалиста, за чем последовало незамедлительное оказание медицинских услуг в стационаре;
- пациенты, пользующиеся платной медицинской помощью;
- пациенты, которые обращаются на прием с направлением врача-специалиста Ида-Таллиннской центральной больницы той же или другой специализации;
- пациенты в случае повторного визита, если с момента внесения платы за визит к тому же врачу прошло менее 90 дней.